

INDHOLDSFORTEGNELSE:

A. GENERELT
B. TERMINOLOGI
C. LICENS
D. KONTO
E. ANSVARLIGT SPIL OG BESKYTTELSE AF MINDREÅRIGE
F. KAMPAGNER OG MARKEDSFØRING
G. PLACERING AF VÆDDEMÅL
H. INDSKUD/BETALINGSMETODER
I. UDBETALINGER
J. ANNULLERING AF TRANSAKTIONER/SVIG/BEKÆMPELSE AF HVIDVASK AF PENGE
K. FORCE MAJEURE
L. IMMATERIELLE RETTIGHEDER
M. BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER
N. KLAGER OG TVISTLØSNING
O. ANSVAR/SKADESLØSHOLDELSE
P. LOVLIGHED OG AFTALENS VARIGHED
R. VILKÅRENE UAFHÆNGIGHED
S. REGLER FOR CASH OUT

A. GENERELT

1. Selskabet, BM Solutions DK Ltd. (herefter "**Selskabet**" eller "**Betmaster**"), som er et selskab stiftet i henhold til maltesisk lovgivning og med adressen: The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Ħal Qormi QRM 9088, Malta, tilbyder sportsvæddemål, kasinospil, livekasino og virtuelle sportsgrene med pengeindsats.
2. De almindelige vilkår og betingelser, de relevante produktregler for sportsvæddemål, kasinospil, livekasino og virtuelle sportsgrene, privatlivspolitikken, cookiepolitikken samt de til enhver tid gældende vilkår for kampagner, særlige tilbud og bonusser (samlet benævnt "**aftalen**") udgør det samlede regelsæt, der regulerer forholdet mellem BM Solutions DK Ltd. og dig (herefter benævnt "**kunde**", "**bruger**" eller "**spiller**"). Aftalen regulerer blandt andet placering af væddemål, indsættelse og hævnning af midler på Kundens konto samt håndtering af tvister. Indgåelsen af aftalen er samtidig forbundet med oprettelsen af en kundekonto (også benævnt "**personlig konto**"), som gør det muligt for kunden at indgå transaktioner med Selskabet. Aftalen anses for indgået fra det tidspunkt, hvor Selskabet opretter en konto til kunden.
3. Spillere, der ønsker at benytte et af Selskabets produkter, skal derfor indgå aftalen med Selskabet ved at oprette en konto og acceptere aftalens gyldighed og anvendelighed. Hver gang en spiller placerer et væddemål eller deltager i et spil, accepterer spilleren således vilkårene i aftalen, herunder de relevante produktregler, vores privatlivs- og cookiepolitik samt de gældende bonusvilkår. Registrering sker ved at klikke på knappen "Opret konto" på Selskabets hjemmeside (herefter benævnt "**hjemmesiden**") og følge den trinvis vejledning. Indgåelse af aftalen og oprettelse af en konto udgør ikke i sig selv spillerens samtykke til, at Selskabet må anvende vedkommendes personoplysninger til direkte markedsføring eller markedsføringsprofilering. Ethvert samtykke til direkte markedsføring eller markedsføringsprofilering indhentes særskilt fra spilleren.
4. Selskabet forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser, forudsat at kunderne varsles herom på forhånd. Alle væsentlige ændringer samt deres mulige betydning for kunden vil blive sammenfattet i et resumé i meddelelsen. Ved næste login bliver kunden bedt om at gennemgå og acceptere de reviderede vilkår og betingelser, herunder sammenfatningen af ændringerne. Acceptprocessen er udformet således, at kunden aktivt skal gennemgå hele dokumentet. Hvis kunden ikke giver sit samtykke, kan kunden ikke benytte Selskabets tjenester, men har fortsat ret til at hæve et eventuelt indskud.
5. Ved at acceptere vilkårene i aftalen samtykker kunden til behandling af alle personoplysninger, som kunden har videregivet til Selskabet, i det omfang dette er nødvendigt for, at Selskabet kan opfylde lovgivningens krav og sine forpligtelser i henhold til aftalen. Samtykket til behandling af personoplysninger omfatter indsamling, systematisering, registrering, opbevaring, ajourføring (opdatering eller ændring), anvendelse, anonymisering, blokering, sletning og videregivelse (overførsel) af sådanne personoplysninger til tredjeparter med henblik på opfyldelse af aftalen, herunder finansielle institutioner, der iværksætter foranstaltninger for at sikre overholdelse af reglerne om bekæmpelse af hvidvask af penge og finansiering af terrorisme, licensmyndigheder eller offentlige myndigheder efter anmodning.
6. De personoplysninger, som kunden har afgivet, opbevares i hele den periode, hvor kunden anvender hjemmesiden, dog ikke i et kortere tidsrum end det, der følger af den lovgivning, som gælder for kunden i relation til spil eller anden relevant regulering. Samtykke til behandling af personoplysninger kan tilbagekaldes ved indsendelse af en relevant skriftlig anmodning, medmindre gældende lovgivning er til hinder for en sådan tilbagekaldelse.
7. Ved registrering bekræfter kunden, at vedkommende er fyldt 18 år. Selskabet forbeholder sig retten til at kontrollere en kundes oplysning om alder og til at udelukke kunder fra sine tjenester, hvis der er tvivl om, hvorvidt minimumsalderen er opfyldt. Hvis en kunde, der benytter Selskabets tjenester, viser sig at være mindreårig, bortfalder alle dennes gevinster, og vedkommendes konto hos Selskabet bliver straks blokeret. Eventuelle indskud foretaget af denne kunde tilbagebetales til en bankkonto, som kunden angiver, og som kunden kan dokumentere tilhører vedkommende.
8. Selskabet har ret til at afvise registrering på hjemmesiden for en kunde, som ikke befinder sig på dansk territorium, med undtagelse af Grønland.

9. Selskabet foretager screening af kunder og potentielle kunder for blandt andet at afgøre, om de er politisk eksponerede personer ("PEP"), eller om de er omfattet af internationale sanktioner. Disse kontroller gennemføres ved hjælp af avancerede systemer med adgang til globale data om PEP'er. Selskabet forbeholder sig retten til at blokere eller lukke personlige konti, der tilhører PEP'er, hvis dette vurderes nødvendigt for at overholde Selskabets politikker for kundeaccept og risikostyring.
10. Selskabet afgør i hvert enkelt tilfælde, om det vil acceptere væddemål (som defineret i punkt B) fra en bestemt privatperson.
11. Selskabet annullerer transaktioner med kunder, der er under 18 år.
12. Selskabet kan annullere transaktioner med kunder, som:
 - 12.1. deltager i de sportsbegivenheder, der kan spilles på, og/eller er i besiddelse af væsentlig intern viden om sådanne begivenheder, herunder, men ikke begrænset til, sportsudøvere, trænere, dommere, begunstigede, klubledere eller andre personer, der kan påvirke disse sportsbegivenheder, eller som handler på deres vegne,
 - 12.2. hvis det beslutes, at en af deltagerne i væddemålet har oprettet flere spilkontoer hos Selskabet inden for samme varemærke (flere registreringer), medmindre dette på forhånd er godkendt af Selskabet,
 - 12.3. ikke opfylder de fastsatte regler eller bestemmelserne i aftalen, eller på anden måde misligholder aftalen
 - 12.4. befinder sig i geografiske områder, hvor tjenesten ikke må benyttes,
 - 12.5. overtræder gældende lovmæssige krav,
 - 12.6. er ansatte i Selskabet og disses nærmeste familie og derfor har forbud mod at deltage i Selskabets væddemål, kampagner, særlige tilbud eller bonusordninger.
13. Ved at acceptere vilkårene i aftalen bekræfter spilleren, at vedkommendes interesse i væddemål og/eller kasinospil er af personlig karakter, og at spilleren udelukkende anvender Selskabets hjemmeside til personlig underholdning. Selskabet kan blokere eller lukke konti, hvis det konstateres, at hjemmesiden anvendes til kommercielle eller forretningsmæssige formål.
14. Selskabet indestår ikke for, at alle eller nogen af de udbudte produkter til enhver tid er tilgængelige og fuldt funktionsdygtige. Selskabet kan ikke holdes ansvarligt og holdes skadesløst af kunden for al skadeserstatning, tab, omkostninger, tabt fortjeneste eller anden ulempe, som kunden måtte lide som følge af afbrydelse af eller manglende tilgængelighed af et eller flere af de produkter, som Selskabet tilbyder, uanset årsagen.
15. Selskabet forbeholder sig retten til efter eget skøn at begrænse adgangen til bestemte sektioner af hjemmesiden, bestemte sportsgrene eller hjemmesiden som helhed.
16. Alle angivne datoer og tidspunkter er baseret på lokal tid i Danmark, medmindre andet udtrykkeligt er angivet.
17. Følgende kommunikationsmidler anvendes mellem Selskabet og kunden i forbindelse med denne aftale:
 - 17.1. Hjemmesiden,
 - 17.2. e-mail,
 - 17.3. livechat,
 - 17.4. telefonisk kommunikation,
 - 17.4.1. Alle telefonsamtaler mellem kunden og Selskabet optages af hensyn til sikkerhed, oplæring og/eller overholdelse af regnskabslove og finansielle forordninger.
 - 17.5. Enhver meddelelse sendt til kunden anses for modtaget:
 - 17.5.1. inden for én time efter offentliggørelse på hjemmesiden,
 - 17.5.2. inden for én hverdag efter afsendelse via e-mail,
 - 17.5.3. straks efter afsendelse via livechat.
 - 17.6. Kunden anerkender og accepterer, at Selskabet kan kommunikere med kunden ved brug af de oplysninger og kontaktoplysninger, som kunden har angivet ved registrering på hjemmesiden eller senere har opdateret.
 - 17.7. Selskabet kan vælge at anvende automatiske oversættelsestjenester, hvis kunden ikke kommunikerer på dansk, eller hvis Selskabet ikke råder over medarbejdere, der behersker det sprog, kunden anvender i sin kommunikation med Selskabet. Kunden bliver ved indledningen af kommunikationen i livechatten informeret om, at der anvendes automatisk oversættelse, og denne oplysning bliver ikke gentaget. Automatiske oversættelsestjenester leverer ikke fuldstændigt korrekte oversættelser. Det kan derfor forekomme, at konteksten går tabt, ordlyden bliver upræcis, eller sætninger misforstås. I sådanne tilfælde påtager Selskabet sig ikke ansvar for misforståelser, der måtte opstå som følge af den automatiske oversættelse, idet det er kunden, der har valgt at kommunikere på det pågældende sprog.
 - 17.8. Kunden må ikke anvende krænkende eller stødende sprog i sin kommunikation med Selskabet. Anvender kunden et sådant sprog, kan Selskabet blokere kundens adgang til hjemmesiden, undlade at læse kundens henvendelser, blokere kommunikationen fra kunden eller indtil videre undlade at anerkende og reagere på kundens henvendelser. Formålet med sådanne foranstaltninger er at sikre et trygt arbejdsmiljø for Selskabets kundeservicemedarbejdere samt at genoprette en ordentlig og respektfuld kommunikation. Verbal chikane eller trusler om fysisk vold fra kunders side tolereres ikke, og Selskabet stiller ikke nogen platform til rådighed for sådan adfærd. Selskabet påtager sig intet ansvar for ikke at reagere på eller bemærke kundens anmodning om aktivering af funktioner til ansvarligt spil, hvis anmodningen indgår i krænkende eller stødende kommunikation. Kunden kan selv blokere sin adgang til spildelen ved at anvende de funktioner til ansvarligt spil, der tilbydes på Hjemmesiden via dette link <https://betmaster.dk/en/responsible-gambling> eller ved at klikke på "Responsible Gambling" (ansvarligt spil) og derefter "Settings" (indstillinger) i sidefoden på Hjemmesiden, herunder "Cool off" (fortrydelse), "Deposit Limits" (indskudsgrænser) eller "Reality Check" (realitetstjek). For at kunne anvende disse indstillinger skal kunden være logget ind.
18. Vilklårene i aftalen offentliggøres online på flere sprog og bygger på de samme principper. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem forskellige sprogversioner af disse vilkår har den danske version forrang.
19. Aftalen er underlagt dansk ret. Parterne er enige om, at enhver tvist, uenighed eller ethvert krav, der udspringer af eller har forbindelse med aftalen, eller med misligholdelse, ophør eller ugyldighed deraf, er underlagt de danske domstoles enekompetence.

20. Selskabet anbefaler, at Kunden opbevarer dokumentation for Aftalen, herunder enhver transaktionshistorik, som Kunden har med Selskabet.

B. TERMINOLOGI

Disse betegnelser har samme betydning, også når de anvendes uden stort begyndelsesbogstav i aftalen. Betegnelser, der er defineret i ental, har samme betydning, når de anvendes i flertal, og betegnelser, der er defineret i flertal, har samme betydning, når de anvendes i ental.

- **Aftalen** – de almindelige vilkår og betingelser vilkår og betingelser, de relevante produktregler for sportsvæddemål, kasinospil, livekasino og virtuelle sportsgrene, privatlivspolitikken, cookiepolitikken samt de til enhver tid gældende vilkår for kampagner, særlige tilbud og bonusser.
- **Væddemål** – enhver form for indsats eller satsning med pengeindsats.
- **Væddemålsgrænser** – de minimums- og maksimumsindsatser, som en spiller kan foretage på et givent tidspunkt.
- **Annullering af væddemål** – en situation, hvor transaktionen mellem Selskabet og kunden ikke anses for afsluttet, eller hvor væddemålet bortfalder.
- **Betmaster** – BMGate Ltd's varemærke, herunder navnet på den hjemmeside, der anvendes til de tjenester, som leveres i henhold til aftalen.
- **Selskabet** – BM Solutions DK Ltd., et selskab stiftet i henhold til maltesisk lovgivning med registreret adresse på: The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Hal Qormi QRM 9088, Malta.
- **Kunde/bruger/spiller** – en fysisk person, der er fyldt 18 år, og som er midlertidigt eller permanent bosiddende i Danmark, dog med undtagelse af Grønland, og som har registreret sig hos Selskabet og oprettet en personlig konto ved at acceptere de vilkår og betingelser, som Selskabet har fastsat.
- **Indskud** – midler indsat på den personlige konto, som kan anvendes til at placere væddemål.
- **Begivenhed** – et udfald eller forhold i en kamp, hvis forventede sandsynlighed ligger til grund for Selskabets fastsættelse af odds.
- **Odds** – den værdi, som Selskabet fastsætter for hver begivenhed i oddsoversigten på baggrund af den forventede sandsynlighed, og som anvendes ved afgørelsen af transaktionen.
- **"Force majeure"** – enhver hændelse eller omstændighed uden for Betmasters rimelige kontrol, som medfører forsinkelse eller manglende opfyldelse af den berørte parts kontraktlige forpligtelser, og som i henhold til Betmasters regler blandt andet omfatter naturbegivenheder, offentlige restriktioner (herunder afslag på eller tilbagekaldelse af enhver nødvendig licens, når et sådant afslag eller en sådan tilbagekaldelse ikke skyldes den berørte part), krig, udbrud af fjendtligheder, optøjer, civile uroligheder, opstande, terrorhandlinger, brand, eksplosioner, oversvømmelser, tyveri, forsættelig skade, strejker, lockout, strømafbrydelser, internetnedbrud og/eller enhver anden årsag uden for den berørte parts rimelige kontrol.
- **Oddsoversigt** – en oversigt over de begivenheder, som Selskabet fastsætter, med tilhørende odds.
- **Kamp** – en sportsbegivenhed mellem to eller flere sportsudøvere eller hold, hvis udfald indgår i Selskabets oddsoversigt.
- **Hjemmeside** – www.betmaster.dk.
- **Spiller** – en kunde hos Selskabet.
- **Personlig konto** – kundens onlinekonto, som er oprettet af Selskabet, og som kunden anvender til at indsætte midler, placere væddemål og hæve gevinster.
- **Geografiske områder, hvor tjenesten ikke må benyttes** – lande, stater, provinser, territorier eller andre geografiske og/eller offentlige områder uden for Danmarks territorium, dog med undtagelse af Grønland.

C. LICENS

1. BM Solutions DK Ltd., et selskab stiftet i henhold til maltesisk lovgivning under selskabsregistreringsnummer C 98651 og med registreret adresse på The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Hal Qormi QRM 9088, Malta, er autoriseret og reguleret af Spillemyndigheden til at udbyde spil og sportsvæddemål under licensnummer 24-466411, udstedt af Spillemyndigheden den 25. februar 2026. Licensen er alene gyldig på Danmarks territorium.
2. BM Solutions DK Ltd. er bemyndiget til at udbyde kasinospil, livekasinospil, virtuelle sportsgrene og sportsvæddemål, og driver disse aktiviteter under varemærket Betmaster på www.betmaster.dk
3. Betmaster er et registreret varemærke (EU-varemærke nr. 016577736), der ejes af BMGate Ltd. (registreringsnummer HE347217) med registreret adresse: Agias Fylaxeos & Christoforou Perraivou, 2 KALIA COURT, 4. sal, Flat/Office 301, 3025, Limassol, Cypren. BMGate Ltd. har givet BM Solutions DK Ltd. licens til at anvende varemærket Betmaster.

D. KONTO

1. Enhver spiller, der ønsker adgang til de tjenester og produkter, som Selskabet udbyder, skal personligt oprette en konto hos Selskabet ("**personlig konto**") ved at logge ind med sit elektroniske ID, dvs. MitID. Ved login med MitID kan spilleren blive bedt om at afgive yderligere oplysninger, herunder, men ikke begrænset til, for- og efternavn, køn, e-mailadresse, mobiltelefonnummer og fødselsdato. Når den personlige konto er oprettet, kan spilleren indsætte midler og anvende det indsatte beløb til sportsvæddemål eller spil i kasino, livekasino og virtuelle sportsgrene.
2. Kun fysiske personer, der ikke er registreret i det nationale selvudlukkelsesregister, kan oprette en personlig konto på Selskabets hjemmeside. Selskabet tillader ikke, at juridiske personer opretter eller er indehavere af personlige konti. Hvis det konstateres, at en juridisk person, herunder eksempelvis et selskab, en fond, et interessentskab, en forening eller lignende, har oprettet en personlig konto, kan Selskabet annullere alle gevinster og tilbageføre en eventuel saldo til en gyldig bankkonto i navnet på den person, der oprettede kontoen.
3. Du erklærer og indestår herved for, at:

- 3.1. du omhyggeligt har læst og forstået alle bestemmelser i aftalen samt de øvrige dokumenter, der er offentliggjort på hjemmesiden,
- 3.2. du er fyldt 18 år,
- 3.3. du ikke er underlagt begrænset myndighed,
- 3.4. du ikke handler på vegne af tredjemand,
- 3.5. du ikke er ludoman,
- 3.6. du ikke har registreret dig på en liste, der indebærer spillebegrænsninger for dig personligt, herunder ROFUS (Register over frivilligt udelukkede spillere),
- 3.7. du er den eneste, der har adgang til og anvender den personlige konto,
- 3.8. du efter Selskabets anmodning har afgivet alle nødvendige oplysninger og materialer korrekt og sandfærdigt,
- 3.9. du ikke indsætter midler på den personlige konto, som stammer fra kriminelle og/eller andre uautoriserede aktiviteter,
- 3.10. du ikke direkte eller indirekte udøver kriminelle aktiviteter i relation til den personlige konto,
- 3.11. du straks underretter Selskabet, hvis du er eller bliver en politisk eksponeret person (PEP), og accepterer at gennemgå skærpede kundekendskabsprocedurer hos Selskabet,
- 3.12. du ikke er en sanktioneret person,
- 3.13. du ikke deltager i de kampe, hvis begivenheder du spiller på, som defineret i produktreglerne,
- 3.14. du accepterer, at det til enhver tid er dit eget ansvar at sikre, at brugen af eller registreringen til Selskabets tjenester er lovlig i Danmark, og at du er bosiddende i Danmark. Hvis du bor eller opholder dig i et andet land end Danmark, har du ikke ret til at benytte Selskabets tjenester eller anvende VPN eller andre tekniske foranstaltninger med henblik på at omgå de lokaliseringsblokeringer, som Selskabet måtte have etableret.
4. Selskabet kan kræve, at kunden fremlægger identitetsdokumentation og/eller gennemfører videobekræftelse, hvis Selskabet efter eget skøn anser dette for nødvendigt for at opfylde sine forpligtelser i henhold til gældende regulering eller interne politikker.
5. Kunden bærer selv ansvaret for betaling af gebyrer, der pålægges af finansielle institutioner, offentlige myndigheder eller andre obligatoriske betalingsmodtagere, medmindre andet udtrykkeligt følger af aftalen.
6. Når en spiller har oprettet en personlig konto, skal midler indsættes på og krediteres denne konto. Så længe der er en positiv saldo på den personlige konto, kan spilleren anvende midlerne til indsatser på væddemål samt spil i kasino og/eller livekasino. Det er derfor ikke muligt at spille på kredit. Gevinster opnået ved sportsvæddemål, kasino, livekasino og virtuelle sportsgrene krediteres direkte til den personlige konto. Alle gevinster, der krediteres den personlige konto, kan straks anvendes til placering af yderligere væddemål.
7. Alle indskud og udbetalinger, som en spiller foretager, skal ske til spillerens egen personlige konto eller til spillerens egen betalingskonto. Betalinger fra tredjemand samt udbetalinger til betalingskonti tilhørende tredjemand accepteres ikke. En indbetaling eller udbetaling af midler er underlagt vilkårene i aftalen, herunder de særlige regler, der gælder for det relevante produkt, samt eventuelle yderligere vilkår og betingelser for kampagner, særlige tilbud og bonusser. Alle hævnninger og udbetalinger foretages udelukkende til den samme betalingskonto, som spilleren anvendte ved indbetaling til den personlige konto hos Selskabet.
8. Ved oprettelsen af en personlig konto fastsættes kontoens valuta til danske kroner, og kontoen kan udelukkende benyttes og afregnes i danske kroner. Hvis en spiller indsætter midler i en anden valuta end danske kroner, vil indskuddet blive omregnet til danske kroner efter den aktuelle valutakurs, som anvendes af den udbyder af betalingstjenester, spilleren har valgt.
9. Alle personoplysninger og kontooplysninger, som en spiller afgiver til Selskabet, skal være korrekte og fuldstændige. Spilleren er forpligtet til uden ugrundet ophold og senest fem dage efter enhver faktisk ændring i kundens personoplysninger eller kontooplysninger at underrette Selskabet herom og afgive alle relevante, fuldstændige og korrekte oplysninger. Selskabet forbeholder sig retten til at annullere væddemål og gevinster, blokere spillkontoer, udelukke spilleren fra deltagelse i andre spil, tilbageholde udbetalinger til spilleren og indberette spilleren til de kompetente myndigheder, hvis oplysninger afgivet til Selskabet viser sig at være urigtige eller ufuldstændige. Spilleren hæfter for alle skadeserstatninger og omkostning, der udspringer af urigtige eller vildledende oplysninger. Hvis der bevidst afgives urigtige eller vildledende oplysninger, erklæres samtlige transaktioner på den personlige konto ugyldige.
10. Selskabet lægger til grund, at en person, der logger ind i systemet med korrekt kombination af brugernavn og adgangskode, er den retmæssige indehaver af den personlige konto. Det er navnlig ikke tilladt at foretage transaktioner for andres regning, via tredjemands personlige konti, som led i spillersyndikater eller i forbindelse med tredjemand ved brug af stråmænd. Selskabet forbeholder sig retten til at lukke personlige konti, annullere transaktioner og tilbageholde udbetalinger, hvis spilleren har stillet sin konto til rådighed for tredjemand, foretager transaktioner på vegne af eller i navnet på tredjemand, handler i forbindelse med tredjemand, indgår i grupper eller syndikater af spillere ved brug af stråmænd, anvender ikke-tilladte softwareværktøjer eller i øvrigt overtræder aftalen og/eller gældende lovgivning. Selskabet forbeholder sig endvidere retten til, til enhver tid at lukke en spillers personlige konto efter forudgående skriftligt varsel.
11. Hver spiller må kun oprette én konto på hjemmesiden. Det er ikke tilladt at anvende samme e-mailadresse eller telefonnummer til flere personlige konti. Spilleren skal anvende én e-mailadresse eller ét telefonnummer, som udelukkende er tilgængeligt for spilleren. Hvis en spiller opretter endnu en personlig konto i eget navn, i en anden persons navn eller i forbindelse med én eller flere andre personer, efter at spillerens oprindelige personlige konto er blevet lukket eller begrænset af en hvilken som helst årsag, forbeholder Selskabet sig retten til efter eget skøn at blokere eller lukke sådanne konti. Selskabet kan desuden til enhver tid annullere transaktioner (væddemål og indsatser), udelukke spilleren fra videre deltagelse i spil og tilbagekalde eventuelle tildelte gratis midler. Selskabet forbeholder sig endvidere retten til at annullere transaktioner, afvise udbetalinger, udelukke en spiller fra at placere væddemål eller deltage i spil og/eller blokere spillerens personlige konto, hvis der foreligger berettiget mistanke om manipulation eller aftalt spil i forbindelse med en

begivenhed eller et placeret væddemål, eller om omgåelse af maksimumsgevinst eller maksimumsindsats, brug af stråmænd, handling på vegne af tredjemand eller anvendelse af ikke-tilladte softwareværktøjer. Selskabet forbeholder sig retten til at iværksætte yderligere foranstaltninger mod spilleren, hvis dette vurderes nødvendigt.

12. Hvis en spiller forsøger at oprette eller har oprettet mere end én konto på hjemmesiden, kan samtlige konti blive blokeret eller lukket. Der må kun oprettes én konto pr. husstand, enhed, IP-adresse og betalingsmiddel. Selskabet kan foretage yderligere sikkerhedskontroller med henblik på at identificere flere konti.
13. Det er ikke tilladt for spillere at sælge, overdrage eller på anden måde overføre konti, saldi eller krav mod Selskabet til andre spillere eller tredjemand eller at erhverve sådanne fra andre spillere eller tredjemand.
14. I overensstemmelse med Selskabets politik for bekæmpelse af hvidvask af penge og gældende lovgivning er det forbudt at indsætte midler, der stammer fra kriminell aktivitet. Det er endvidere forbudt at anvende et betalingskort, som spilleren ikke er berettiget til at benytte. Det samme gælder bevidst modtagelse af midler fra et sådant kort, på anden vis, indgå en hemmelig aftale med tredjemand derom, samt anvendelse af en tredjemands personlige konto til kriminelle eller ulovlige formål.
15. Selskabet gør hermed alle spillere opmærksomme på, at det ikke yder rådgivning om skatte- eller juridiske forhold. Selskabet kan derfor ikke holdes ansvarligt for tab, skade, tabt fortjeneste, gebyrer, omkostninger eller andre ulemper, som en spiller måtte lide i forbindelse med brugen af de tjenester og produkter, som Selskabet udbyder. Dette gælder dog ikke, hvis andet udtrykkeligt følger af aftalen, de til enhver tid gældende regler for de enkelte tjenester og produkter eller gældende lovgivning samt bindende forskrifter eller afgørelser fra relevante offentlige myndigheder.
16. Hvis der i en periode på mere end 12 måneder ikke er registreret login og/eller logout på en spillerkonto, anses kontoen for inaktiv. Selskabet vil i så fald søge at kontakte spilleren ved hjælp af de kontaktoplysninger, der blev afgivet ved registreringen. Hvis der herefter ikke modtages svar inden for yderligere 24 måneder, og alle rimelige foranstaltninger er truffet for at tilbageføre saldoen til spilleren, forbeholder Selskabet sig retten til at lukke den personlige konto. Selskabet kan i så fald overføre den resterende saldo på spillerkontoen til en dansk velgørende organisation efter eget valg.
17. Alle registrerede spillere bliver underrettet mindst 30 dage før lukningen af deres personlige konto. Indehavere af inaktive konti kan straks genaktivere kontoen ved at logge ind eller ud. De kan også hæve midlerne inden for denne frist på 30 dage.
18. Selskabet forbeholder sig retten til efter eget skøn at afslå at oprette en personlig konto. Selskabet er endvidere berettiget til uden begrundelse og uden forudgående varsel at lukke personlige konti, som af andre grunde anses for uønskede, herunder hvis spilleren har forvoldt eller forvolder skade på Selskabets omdømme. Hvis spilleren ønsker at lukke sin personlige konto, er det tilstrækkeligt at fremsætte en anmodning via livechat eller ved at sende en e-mail til support@betmaster.dk. Spilleren kan også selv lukke sin konto ved at anvende kontolukningsfunktionen, der er tilgængelig på Hjemmesiden. Aftalens ophør påvirker ikke rettigheder eller forpligtelser, som er opstået for parterne inden ophøret. Hvis grunden til, at spilleren ønsker at lukke sin konto, er spilleafhængighed, skal spilleren oplyse Selskabet derom i forbindelse med anmodningen om lukningen af dennes personlige konto. Når en personlig konto lukkes, kan oplysninger vedrørende kontoen gemmes, så længe dette er påkrævet eller tilladt i henhold til gældende lovgivning. Sådanne oplysninger omfatter blandt andet spillerens navn, telefonnummer, e-mailadresse og oplysninger om kontotransaktioner.
19. Hvis interne kontroller foretaget af Selskabets specialister afdækker tegn på ulovlige handlinger fra kundens side, kan Selskabet annullere alle registrerede væddemål og blokere den personlige konto og kan samtidig udføre en nærmere undersøgelse af forholdet, navnlig anmode kunden om at fremlægge dokumenter, der er nødvendig for undersøgelsen. Hvis undersøgelsen viser, at kunden ikke har begået ulovlige handlinger, bliver den personlige konto genåbnet. I modsat fald kan Selskabet lukke kundens konto og rette henvendelse til de relevante retshåndhævende myndigheder. Det samme gælder, hvis kunden undlader at fremlægge dokumentation, kun fremlægger ufuldstændig dokumentation eller på anden måde forsøger at hindre undersøgelsen. En sådan undersøgelse kan vare op til 30 hverdage. I særlige tilfælde kan den vare længere.

E. ANSVARLIGT SPIL OG BESKYTTELSE AF MINDREÅRIGE

1. Ved oprettelsen af en personlig konto og på ethvert senere tidspunkt kan kunden benytte de værktøjer til ansvarligt spil, som Selskabet stiller til rådighed. Der kan fastsættes grænser for indskud på daglig, ugentlig eller månedlig basis i sektionen om ansvarligt spil på hjemmesiden. [For yderligere information og vejledning opfordres spillere til at besøge siden om ansvarligt spil.](#)
2. Kunden kan også vælge selvudelukkelse i en kort periode (24 timers pauseperiode), midlertidigt (minimum 30 dage) eller permanent (endelig lukning af den personlige konto) ved brug af værktøjerne på hjemmesiden. En spiller, der har valgt permanent selvudelukkelse, kan først oprette en ny personlig konto ét år efter lukningen af den personlige konto. Når den personlige konto først er blevet begrænset, kan kunden under ingen omstændigheder genaktivere den, før den valgte periode er udløbet på grund af dette punkt. Når udelukkelsesperioden er udløbet, kan kunden genoptage spil på den personlige konto ved at kontakte kundeservice og anmode om genaktivering af den personlige konto. I så fald bliver genaktiveringen gennemført inden for 24 timer efter henvendelsen til kundeservice. For yderligere information og vejledning opfordres spillere til at besøge [siden om ansvarligt spil](#).
3. Kunden har ret til at benytte Spillemyndighedens register over selvudelukkede personer (ROFUS). Kunden kan registrere en udelukkelsesperiode på 24 timer, én, tre eller seks måneder eller vælge permanent udelukkelse. For yderligere information og vejledning henvises kunden til <https://www.spillemyndigheden.dk/rofus#hvordan-fungerer-rofus?>.

4. Før kunden selvudelukker sig fra brugen af hjemmesiden, skal eventuelle åbne spilsessioner afsluttes. Selskabet anbefaler i den forbindelse også, at kunden sletter alle applikationer relateret til Selskabets hjemmeside fra samtlige enheder. Selvudelukkelsen får først fuld virkning, når alle afventende væddemål er afgjort eller annulleret, og den endelige saldo på den personlige konto på den pågældende hjemmeside er nul. I selvudelukkelsesperioden har kunden ret til at anmode Selskabet om at genåbne den personlige konto på hjemmesiden. Under de nævnte omstændigheder har Selskabet ret til at afslå at genåbne den personlige konto uden at angive nogen årsag. Hvis selvudelukkelsen skyldes spilproblemer, omfatter den alle kundens konti hos de varemærker, der drives af BM Solutions DK Ltd.
5. Tilbagebetaling af uudnyttet saldo er underlagt reglerne i afsnit I i aftalen. I selvudelukkelsesperioden kan kunden ikke foretage indskud. Transaktioner, der er gennemført før selvudelukkelsen, anses for gyldige i forhold til den begivenhed, som transaktionen vedrører. Ethvert forsøg på at oprette en personlig konto efter eller under selvudelukkelsesperioden bliver afvist, og indskud samt aktuelle Væddemål vil være bundet. Spilleren har mulighed for at hæve eventuelle resterende saldi til den samme personlige bankkonto, som blev anvendt ved indbetalingerne.
6. Hvis kunden ønsker at sænke eller ophæve en grænse eller ophæve en udelukkelse, får dette først virkning tidligst 24 timer efter, at Selskabets kundeservice er blevet underrettet herom. Hvis kunden ønsker at ophæve en tidsbegrænset udelukkelse, kan dette tidligst ske ét år efter, at Selskabets kundeservice har modtaget kundens anmodning. Når en ny konto åbnes i overensstemmelse med den procedure, der er beskrevet her, bærer kunden selv ansvaret for ethvert tab, der måtte opstå som følge af brugen af den nye konto, og kunden har under ingen omstændigheder krav på tilbagebetaling fra Selskabet. Konti, der er lukket som følge af spilleafhængighed, kan ikke genåbnes eller genaktiveres.
7. Selskabet opbevarer alle oplysninger om spilleres anmodninger om udelukkelse, udelukkelsesperiodens varighed, spilleadfærd og risikovurdering i 5 (fem) år.
8. Ved registrering på Hjemmesiden og ved placering af et væddemål bekræfter du, at du er fyldt 18 år. Ved at klikke på "Opret konto" bekræfter du, at du er fyldt 18 år eller har nået den lovpligtige minimumsalder, og at du accepterer vores vilkår og betingelser.
9. Selskabet tillader ikke, at personer under 18 år opretter en personlig konto eller benytter nogen af de tjenester, som Selskabet udbyder. Selskabet tager dette ansvar meget alvorligt. Selskabet forbeholder sig retten til at kontrollere alle kunders alder og til at udelukke kunder fra sine tjenester, hvis der er tvivl om, hvorvidt alderskravet er opfyldt. Som led i registreringsprocessen skal kunden oplyse CPR-nummer eller fremlægge en kopi af kundens identitetsnummer fra et dokument udstedt i kundens hjemland, som kan tjene som legitimation, f.eks. kørekort, pas eller lignende, som dokumentation for, at kunden er fyldt 18 år.
10. Selskabet opfordrer kunder, der har mindreårige boende i husstanden, til at gennemgå følgende links til software til forældrekontrol, som kan være et nyttigt redskab til at kontrollere og begrænse det indhold, der er tilgængeligt på de enheder, som de mindreårige har adgang til, herunder:

<https://www.netnanny.com/>
<https://www.cyberpatrol.com/>
<https://www.cybersitter.com/>
<https://www.saferinternet.org>

11. Selskabet opfordrer endvidere kunder, der har mindreårige boende i husstanden, til:
 1. at sikre, at loginoplysninger ikke gemmes automatisk og dermed er tilgængelige for andre, der anvender computeren,
 2. at sikre, at identitetsdokumenter og bankkort ikke er tilgængelige for mindreårige uden kundens kendskab.
12. For at forebygge svig, begrænse mindreåriges adgang til spil og behandle indsigelser vedrørende betalinger, herunder betalinger foretaget med bankkort eller andre betalingsmidler, kan Selskabet kontrollere alle betalinger. I den forbindelse kan kunden efter anmodning blive bedt om at fremlægge følgende dokumentation:
 - til dokumentation af identitet og/eller alder: gyldig legitimation, herunder ID-kort, kørekort, pas eller lignende,
 - til dokumentation af adresse: kontoudtog, regning for forsyningsydelser eller anden dokumentation udstedt inden for de seneste seks måneder,
 - til validering af en betalingstransaktion eller en udbetaling: den dokumentation, som vores partnere, betalingssystemer eller agenter kræver i overensstemmelse med de faglige krav til bekæmpelse af hvidvask af penge og ulovlige finansielle transaktioner,
 - verifikationsprocessen tager normalt op til fem hverdage og i sjældne tilfælde længere.

De fremlagte dokumenter skal være af høj billedkvalitet og letlæselige. Hvis kunden ikke fremlægger dokumenter af tilstrækkelig kvalitet og læsbarhed, kan Selskabet kræve, at verifikationen gennemføres på ny, indtil kunden har fremlagt al den krævede dokumentation i læseligt format og tilfredsstillende kvalitet.

BEMÆRK, AT PERSONER UNDER 18 ÅR, SOM KONSTATERES AT HAVE BENYTTET DENNE HJEMMESIDE, VIL FÅ KONFISKERET ENHVER GEVINST OG KAN DESUDEN BLIVE ANMELDT TIL POLITIET. HVIS DU SOM MINDREÅRIG SPILLER PÅ DENNE HJEMMESIDE VED AT BENYTTE EN ANDEN PERSONS IDENTITETSDOKUMENTER, HAR DU BEGÅET EN STRAFBAR HANDLING OG VIL BLIVE ANMELDT TIL DE RETSHÅNDHÆVENDE MYNDIGHEDER. HVIS DETTE SKER MERE END ÉN GANG, VIL ALLE DINE GEVINSTER OG INDSKUD BLIVE KONFISKERET.

F. KAMPAGNER OG MARKEDSFØRING

1. Med forbehold for spillerens samtykke via de relevante kontoindstillinger kan Selskabet anvende spillerens personoplysninger til markedsføringsaktiviteter på tværs af forskellige kanaler, herunder post, e-mail, telefonopkald samt

elektroniske og øjeblikkelige beskedtjenester. Anvendelsen af spillerens personoplysninger til markedsføringsformål kan til enhver tid ophæves eller begrænses til bestemte kommunikationskanaler. Spilleren kan enten ændre de relevante kontoindstillinger eller kontakte vores serviceafdeling via e-mail på support@betmaster.dk. Som følge af de tekniske processer kan det tage op til 48 timer, før ændringer i kontoindstillingerne får virkning. Yderligere oplysninger om Selskabets behandling af personoplysninger til markedsføringsformål fremgår af Selskabets privatlivspolitik.

2. Kampagnetilbud kan have form af konkurrencer, incitamenter (f.eks. bonustilbud), lodtrækninger eller andre former for kampagner samt enhver kombination heraf (herefter benævnt "**kampagner**"). Den enkelte kampagnes udformning fremgår af de meddelelser, som Selskabet udsender for at informere om den pågældende kampagne, og/eller af den særskilte kampagneside på hjemmesiden. Hver kampagne ledsages af en særskilt meddelelse.
3. Deltagelse i kampagnen er frivillig. Kampagner gennemføres efter Selskabets skøn. Selskabet forbeholder sig retten til at gøre en bestemt kampagne tilgængelig alene for kunder, der opfylder nærmere fastsatte betingelser. Selskabet er endvidere berettiget til efter eget skøn at begrænse antallet af deltagelser i kampagner, hvor flere deltagelser ellers er tilladt.
4. Disse bonusvilkår (herefter benævnt "**bonusvilkårene**") gælder for alle kampagner. Bonusvilkårene gælder sammen med de særlige vilkår for det enkelte produkt eller den enkelte kampagne, som fremgår af den særskilte kampagneside på hjemmesiden eller af meddelelser vedrørende kampagnen (herefter benævnt "**særlige vilkår**"). Medmindre andet udtrykkeligt er fastsat, har de særlige vilkår for den pågældende kampagne forrang. Hvis der opstår konflikt eller uoverensstemmelse mellem bonusvilkårene og de særlige vilkår for den pågældende kampagne, finder de særlige vilkår først anvendelse, derefter bonusvilkårene og herefter aftalens bestemmelser. Ved deltagelse i en kampagne accepterer kunden disse regler og forpligter sig til at overholde dem.
5. Alle bonusser og kampagnetilbud er underlagt de vilkår og betingelser, der stilles til rådighed i forbindelse med det konkrete bonustilbud. Bonusser og tilbud gælder udelukkende for den enkelte modtager af den pågældende kampagneteknik og kan kun anvendes én gang inden for den fastsatte periode. Bonusser og tilbud, herunder vouchers, må ikke sælges, overdrages, videregives eller gives som gave til andre spillere eller tredjemand. Kampagnetilbud kan ikke indløses kontant og er til enhver tid underlagt de gældende bonusvilkår. Selskabet forbeholder sig retten til at tilbagekalde bonusser og kampagnetilbud, hvis spilleren har opnået dem ved svig eller andre uredelige midler.
6. Vilkårene for den enkelte kampagne fremgår af de gældende særlige vilkår. Hver kampagne ophører automatisk ved udløbet af kampagneperioden. Hvis der ikke er fastsat en kampagneperiode, ophører kampagnen, når den fjernes fra hjemmesiden. Selskabet har til enhver tid ret til efter eget skøn at ændre kampagneperioden i overensstemmelse med punkt 26. Sådanne ændringer fritager ikke Selskabet for at opfylde bestående forpligtelser eller allerede indgæede væddemål på tidspunktet for ændringen.
7. Hvis grupper af spillere handler i ledtog eller optræder som syndikat, foretager flere registreringer, opretter fiktive konti eller anvender stråmænd med henblik på at manipulere bonustilbud, forbeholder Selskabet sig retten til at tilbagekalde enhver udbetalt bonus, annullere enhver gevinst opnået ved brug af sådanne bonustilbud, afvise enhver anmodning om udbetaling og lukke de pågældende konti. Spillere, der ikke spiller rekreativt, samt spillersyndikater er ikke berettiget til bonusser. Selskabet forbeholder sig retten til enhver tid at ændre, suspendere eller bringe et bonustilbud til ophør.
8. For at kunne deltage i kampagner skal kunden opfylde følgende betingelser:
 - 8.1. Kunden skal være fyldt 18 år. Konti oprettet af personer under 18 år vil blive lukket permanent af Selskabet.
 - 8.2. Kunden må ikke være bestyrelsesmedlem, direktør, ledelsesrepræsentant, ansat, konsulent eller agent for Selskabet, nogen af dets datterselskaber, moderselskab eller tilknyttede selskaber, nogen af dets tjenesteudbydere eller leverandører eller for en enhed med tilknytning til en kampagne. Kunden må heller ikke være nærtstående til nogen af de førnævnte personer. Ved "**nærtstående**" forstås ægtefælle, partner, børn, søskende samt enhver person, der bor samme sted som en af de nævnte personer.
 - 8.3. Kunden må kun deltage i en kampagne én gang, medmindre andet fremgår af de relevante særlige vilkår. Selskabet kontrollerer opfyldelsen af dette krav på baggrund af blandt andet: IP-adresse, e-mailadresse, eventuelle cookies, telefonnummer, sammenfald i betalingskonto samt brug af delte computere, herunder computere med offentlig adgang.
 - 8.4. Kunden skal være bosiddende i og opholde sig på Danmarks territorium.
 - 8.5. Kunden skal anvende hjemmesiden og dens tjenester i overensstemmelse med aftalen.
9. Selskabet er berettiget til at underrette en kunde om, at vedkommende er udelukket fra at deltage i kampagner, men er ikke forpligtet til at gøre det. En sådan udelukkelse gælder ikke for kampagner, som kunden allerede deltager i på tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen om udelukkelse, medmindre kunden har overtrådt de ufravigelige krav for deltagelse i kampagnen. Hvis kunden ikke opfylder disse krav, er Selskabet berettiget til at kræve enhver bonus, betaling, præmie eller anden gevinst tilbage, herunder ved modregning i kundens personlige konto.
10. Svig, brug af flere konti, flere tilmeldinger, omgåelse af foranstaltninger til forebyggelse af svig og/eller uautoriseret adgang eller deltagelse samt deltagelse i strid med bonusvilkårene er forbudt.
11. Selskabet er berettiget til efter eget skøn at diskvalificere en kunde, som har begået svig, forfalsket eller forsøgt at forfalske deltagelsesprocessen eller gennemførelsen af en kampagne, overtrådt aftalen, bonusvilkårene og/eller de særlige vilkår, eller som efter Selskabets rimelige vurdering kan skade Selskabets omdømme og varemærke eller omdømmet for et selskab i koncernen.
12. Selskabet forbeholder sig retten til at udelukke enhver kunde fra kampagner eller helt at skjule kampagner for en kunde.

13. Selskabet forbeholder sig retten til at forbyde brugen af hjemmesiden, hvis Selskabet vurderer, at en kunde har forsøgt at deltage ved hjælp af mere end én konto eller har udøvet svigagtig eller ulovlig aktivitet, herunder aktivitet i strid med national lovgivning, uanset om kunden har vundet en præmie eller ej. Selskabet forbeholder sig retten til at lukke personlige konti og afvise udbetaling af bonus, præmie eller andre kampagnefordele, hvis kunden har anvendt flere tilmeldinger eller konti.
14. Bonusser kan udbetales som et beløb i pengeindsats eller i form af en anden fordel. Selskabet er berettiget til at kontrollere brugen af bonusser, før kunden får mulighed for at hæve en bonus.
15. Enhver bonus eller fordel, der tildeles, er gyldig i den periode, der fremgår af de særlige vilkår eller af beskrivelsen af den pågældende bonus eller fordel, medmindre Selskabet udtrykkeligt fastsætter andet. Hvis der er uoverensstemmelse mellem den gyldighedsperiode, der er angivet i de særlige vilkår, og den gyldighedsperiode, der fremgår af beskrivelsen af den tildelte bonus eller fordel, har den sidstnævnte periode forrang. Selskabet er berettiget til at fjerne enhver resterende eller uudnyttet bonus eller fordel fra kundens personlige konto, medmindre andet fremgår af de særlige vilkår for den pågældende kampagne.
16. Alle krediterede bonusser anses for accepteret, medmindre andet fremgår af de særlige vilkår. Når en bonus er accepteret ved accept af aftalen eller de særlige vilkår, krediteres bonussen på den relevante kundes personlige konto.
17. Selskabet forbeholder sig retten til efter eget skøn at fastsætte yderligere begrænsninger og krav for frigivelse og/eller hævning af en bonus i de særlige vilkår for den enkelte kampagne.
18. Kunden kan kun hæve midler fra sin personlige konto, som hidrører fra en bonus eller anden fordel, når kunden har opfyldt de væddemålskrav, der gælder for det pågældende bonus- eller fordelstilbud. Kunden skal sætte sig ind i de vilkår og betingelser, der gælder for bonussen eller fordelene, før den indløses.
19. Hvis kunden hæver midler, som kunden har modtaget eller har ret til at modtage en bonus for, uden først at have opfyldt de gældende krav til frigivelse og/eller hævning af bonus eller de generelle berettigelseskrav, mister kunden hele bonusbeløbet samt enhver gevinst opnået på baggrund af bonussen. I så fald er Selskabet berettiget til at fratrække det pågældende beløb fra den relevante personlige konto.
20. Med forbehold for punkt 16 i afsnit F vil alle bonusser, der udbetales som et beløb med pengeindsats, blive krediteret berettigede kunders konto inden for den periode, som Selskabet fastsætter efter eget skøn, eller som fremgår af de særlige vilkår for den enkelte kampagne, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.
21. Kundens brug af bonusser, der udbetales som et beløb med pengeindsats, er underlagt Selskabets kontrol med henblik på at identificere uregelmæssige spillemønstre. For at sikre fair spil og korrekt anvendelse af bonusser anses lavmarginsspil, ensartede væddemål, risikofrie væddemål eller hedge betting (afdækkende væddemål) for uregelmæssigt spil, når sådanne væddemål placeres med henblik på at udnytte bonusser. Hvis Selskabet vurderer, at der har forekommet et uregelmæssigt spillemønster, er Selskabet berettiget til at forhindre hævning af midler fra den personlige konto og/eller tilbageholde kundens gevinster, som er opnået ved brug af Selskabets tjenester og eventuelle bonusser.
22. Hvis en berettiget kunde ved en fejl modtager mere end én bonus, der udbetales som et beløb med pengeindsats, eller modtager en for høj betaling, forbeholder Selskabet sig retten til, uden at dette berører øvrige rettigheder efter bonusvilkårene, at kræve det overskydende bonus- eller betalingsbeløb tilbageført fra kundens personlige konto.
23. For at beskytte mod urimelig brug af bonusser forbeholder Selskabet sig retten til efter eget skøn at fastsætte en maksimal indsats med bonusmidler pr. runde i ethvert gyldigt spil samt for de indskud, der udløser bonusmidler. Enhver kunde, der konstateres at misbruge sådanne maksimale indsatsgrænser, mister hele bonussen, herunder eventuelle resterende bonusmidler og enhver gevinst opnået ved brug heraf.
24. Selskabet påtager sig intet ansvar i forbindelse med kundens deltagelse eller manglende mulighed for deltagelse i en kampagne, herunder, uden begrænsning, brug eller manglende mulighed for brug af en præmie, i det af loven maksimalt tilladte omfang. Intet i disse vilkår begrænser eller udelukker dog Selskabets ansvar i tilfælde, hvor en sådan begrænsning eller udelukkelse ville være ulovlig, herunder, men ikke begrænset til:
 - a) dødsfald eller personskade forårsaget af Selskabets uagtsomhed,
 - b) Selskabets svig eller svigagtige vildledning og
 - c) ethvert andet ansvar, som efter lovgivningen i Kongeriget Danmark ikke kan begrænses eller udelukkes.
25. Hvis en kampagne ikke kan gennemføres som planlagt, herunder som følge af tekniske problemer eller forhold uden for Selskabets kontrol, pådrager Selskabet sig intet ansvar, og ingen bonus, betaling eller præmie bliver tildelt.
26. Selskabet er berettiget til enhver tid at ændre, afbryde eller bringe en kampagne eller et element deraf til ophør, med eller uden varsel og uanset årsag. Dette gælder blandt andet, hvis der forekommer trykfejl, produktionsfejl, distributionsfejl eller andre fejl i kampagnemateriale eller på hjemmesiden, eller fejl i forberedelsen eller gennemførelsen af en kampagne, som påvirker kampagneresultatet, antallet af deltagere eller værdien af krav.
27. Selskabets afgørelse i enhver sag er endelig, og der vil ikke blive indgået yderligere korrespondance herom.
28. Bonusvilkårene er underlagt dansk ret. Enhver tvist eller konflikt mellem kunden og Selskabet, som vedrører eller udspringer af bonusvilkårene eller en kampagne, afgøres ved de danske domstole.
29. Spørgsmål vedrørende bonusvilkårene kan rettes til kundeservice via livechat eller e-mail til support@betmaster.dk.

G. PLACERING AF VÆDDEMÅL

1. Væddemål accepteres kun inden for rammerne af den til enhver tid disponible saldo på den personlige konto.
2. Hvis den personlige konto ikke har tilstrækkelig saldo, kan der ikke placeres væddemål. Delbetaling, kredit eller udsat betaling accepteres ikke. Det påhviler spilleren selv at holde sig orienteret om saldoen på den personlige konto samt om de beløb, der er nødvendige til betaling af gebyrer, omkostninger og andre fradrag i forbindelse med indbetalinger.
3. Hvis der opstår uforudsete tekniske problemer eller forhold uden for Selskabets kontrol, herunder tekniske problemer hos tredjepartsleverandører, er Selskabet berettiget til at annullere væddemål og tilbagebetale indsatsen til spilleren inden for de frister, som Selskabet fastsætter. Hvis et spil bringes i en tilstand, hvor det ikke kan færdiggøres, eksempelvis som følge af afbrudt forbindelse under spillet, er Selskabet berettiget til løbende at afslutte sådanne væddemål og tilbageføre indsatsen til spillerens personlige konto. Dette sker månedligt. Hvis spillet er blevet afbrudt eller ikke er blevet korrekt gennemført på serveren, tilbagebetales indsatsen til spilleren.
4. Vilkårene for væddemål er ikke faste. Spilleren bør derfor gennemgå de til enhver tid gældende vilkår, før der placeres et væddemål. Ændringer i vilkårene for væddemål har ikke virkning for allerede registrerede væddemål. Selskabet kan fastsætte minimums- og maksimumsgrænser for indskud. Kunden vil i så fald blive informeret derom på hjemmesidens indbetalingsside.
5. Ved placering af væddemål anvendes midler med pengeindsats forud for bonusmidler. Bonusmidler anvendes først, når saldoen af midler med pengeindsats er opbrugt.
6. Der gælder desuden særskilte regler for sportsvæddemål. Spillere bør sætte sig ind i disse regler, før der placeres væddemål. Reglerne for sportsvæddemål fremgår nedenfor.

H. INDSKUD OG BETALINGSMETODER

1. Selskabet har indgået aftaler med betalingstjenesteudbydere, som anvendes i forbindelse med ind- og udbetalinger til og fra den personlige konto.
2. Alle tilgængelige betalingsmetoder, herunder betalingsmetoder via mobilapplikationer, fremgår af hjemmesiden.
3. Midler kan indsættes på den personlige konto i danske kroner eller i en anden valuta. Hvis indbetalingen foretages i en anden valuta end danske kroner, omregnes beløbet til danske kroner efter den aktuelle valutakurs, som anvendes af den udbyder af betalingstjenester, spilleren har valgt.
4. Hjemmesiden, herunder de tjenester, der tilbydes på den, er ikke betalingsmodtager og leverer ikke betalingstjenester. Alle betalinger gennemføres via betalingsformidlere og/eller betalingssystemer. Betalinger, der foretages på anden måde, anses ikke for korrekt gennemført. Kunden bærer ansvaret for ethvert tab og alle skadeserstatninger, der måtte udspringe deraf.
5. Ved indbetaling til spillerens personlige konto gælder et minimumsbeløb, som afhænger af den valgte betalingsmetode. På betalingssiden kan spilleren se, hvilke minimumsbeløb der gælder for den enkelte betalingsmetode. Hvis der foretages en indbetaling under det gældende minimumsbeløb, kan beløbet ikke krediteres kontoen. Dette gælder for samtlige betalingsmetoder.
6. Midler krediteres den personlige konto, når følgende betingelser er opfyldt:
 - 6.1. e-mail- eller SMS-verifikation er gennemført,
 - 6.2. en af de betalingsmetoder, der fremgår af hjemmesiden, anvendes, med forbehold for de begrænsninger, som Selskabet måtte fastsætte for den enkelte betalingsmetode,
 - 6.3. indbetalingen sker i danske kroner eller i et beløb i anden valuta svarende til det beløb, der indsættes på den personlige konto,
 - 6.4. i det omfang kunden handler som spiller og er betalingsmodtager,
 - 6.5. Aftalens vilkår i øvrigt er overholdt.
7. Kunden bærer selv alle omkostninger i forbindelse med internetforbindelse, computer og tilhørende kommunikationsudstyr.
8. Kunden har ikke ret til at foretage indbetalinger, hvis spilleren befinder sig uden for Danmark.
9. Indbetalinger til den personlige konto gennemføres straks eller senest inden for fem hverdage fra det tidspunkt, hvor midlerne er modtaget på Selskabets konto.
10. Kundemidler er beskyttet i tilfælde af insolvens ved, at de opbevares adskilt på en særskilt bankkonto. Selskabets bankforbindelse sikrer desuden, at kundemidler ikke kan gøres til genstand for tvangsfuldbyrdelse, udlæg eller anden retsforfølgning som følge af krav mod Selskabet, og at sådanne midler ikke indgår som en del af Selskabets aktiver i tilfælde af insolvens.
11. Selskabet er ikke en finansiel institution og tilskriver ikke renter på indskud. Selskabet yder ikke rådgivning om skatte- eller juridiske forhold. Hver spiller bærer selv det fulde ansvar for valget af betalingsmetode og valuta.
12. Selskabet forbeholder sig retten til at fastsætte særlige begrænsninger for betalingsmetoder og/eller for bestemte spillere.
13. Spilleren må kun indsætte midler på sin personlige konto fra sin egen bankkonto. Indbetalinger fra tredjemands bankkonti accepteres ikke.

I. UDBETALINGER

1. Spilleren kan til enhver tid anmode om udbetaling af sine indskud fra sin personlige konto.
2. Bemærk, at alle ind- og udbetalinger kan være underlagt et behandlingsgebyr på op til 5 % til dækning af de transaktionsomkostninger, der måtte være forbundet hermed.
3. Alle ind- og udbetalinger kan være underlagt et behandlingsgebyr, hvis størrelse afhænger af det valgte betalingsmiddel. Før en ind- eller udbetaling gennemføres, bliver spilleren oplyst om de omkostninger, som påhviler spilleren, eller som modregnes i eventuelle gevinster, der tilfalder spilleren, eller i betalinger foretaget til Selskabets konto med henblik på væddemål.
4. Spilleren kompenseres ikke efterfølgende for forskelle mellem det beløb, der krediteres, og det beløb, der debiteres spillerens kreditkort, når sådanne forskelle skyldes valutakursudsving eller bankgebyrer opkrævet af den bank, der har udstedt kreditkortet. Oplysninger om opkrævede gebyrer kan ses i transaktionshistorikken. For Selskabets kasinotilbud gælder særlige udbetalingsprocenter. Spilleren kan finde oplysninger om de konkrete udbetalingsprocenter for hvert enkelt spil i menuen "Help/FAQ" under afsnittet om udbetaling/udbetalingsprocent for kasino eller i de return-to-player-satser (RTP), som udbyderen angiver i det enkelte spils vindue. Begrebet udbetalingsprocent eller RTP angiver forholdet mellem indsatser og gevinster. Udbetalingsprocenten er baseret på indstillingerne i den tilfældighedsgenerator, der anvendes, og realiseres på lang sigt og som gennemsnit. Udbetalingsprocenten for de kasinospil, som Selskabet udbyder, overstiger som udgangspunkt 95 %. Selskabet forbeholder sig endvidere retten til efter eget skøn at fastsætte særlige begrænsninger for betalingsmetoder og/eller for bestemte spillere. Som hovedregel udbetales alle midler, der er indsat på den personlige konto, ved anvendelse af samme betalingsmetode, som blev benyttet ved indbetalingen, herunder kreditkort, bankoverførsel eller lignende, forudsat at dette understøttes af den relevante udbyder af betalingstjenester. Hvis Selskabet har ophævet aftalen, vil disponible midler på saldoen, som ikke er behæftet med forpligtelser over for Selskabet eller tredjemand, blive udbetalt til den betalingsmetode, der blev anvendt ved indbetalingen, eller på anden måde efter Selskabets eget skøn.
5. Hvis Selskabet er forpligtet til at tilbagebetale et beløb, sker tilbagebetalingen som udgangspunkt alene til samme konto eller ved brug af samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved indbetalingen, og kun hvis tilbagebetalingen skyldes Selskabets misligholdelse af aftalen. Hvis dette ikke er muligt som følge af begrænsninger hos udbyderen af betalingstjenesten, underretter Selskabet spilleren herom og foreslår en alternativ metode til tilbagebetaling. Hvis der anvendes en alternativ tilbagebetalingsmetode, skal spilleren gennemgå en yderligere KYC-proces, før tilbagebetalingen kan gennemføres.
6. Selskabet har den eksklusive og ubegrænsede ret til at bestemme, at udbetalinger alene kan ske ved bankoverførsel med henblik på at verificere spillerens identitet.
7. Den tid, det tager at gennemføre en udbetaling, kan variere afhængigt af omstændighederne, men en anmodning om udbetaling bør godkendes eller afvises inden for fem hverdage. Hvis det tager mere end ti hverdage, før beløbet er tilgængeligt på spillerens konto, bliver spilleren oplyst om årsagen til forsinkelsen.
8. Selskabet forbeholder sig retten til i særlige tilfælde at opkræve et behandlingsgebyr for indskud, som ikke eller kun delvist er blevet anvendt til spil, hvis spilleren ønsker at hæve midlerne. Et sådant behandlingsgebyr kan udgøre op til 10 % af det indbetalte beløb. Som hovedregel skal alle indbetalte midler omsættes mindst én gang, før de kan hæves.
9. Midler eller saldi på én spillers personlige konto kan ikke overføres til en anden spillers personlige konto.
10. Hvis spilleren pådrager sig yderligere omkostninger i forbindelse med betalingstransaktionen, herunder ved ind- eller udbetaling eller betaling af behandlingsgebyrer, eksempelvis som følge af tilbageførsel til kreditkort eller forhøjede transaktionsomkostninger ved internationale bankoverførsler, er Selskabet berettiget til at belaste spillerens personlige konto med disse omkostninger. Det samme gælder omkostninger som følge af returnerede transaktioner, som spilleren er ansvarlig for, eksempelvis som følge af forkert oplyst kontonummer eller utilstrækkelig dækning på kontoen.
11. Selskabet anvender udbetalingsgrænser afhængigt af den betalingsmetode, som spilleren vælger. De gældende grænser fremgår af afsnittet "Grænser og gebyrer" på hjemmesiden, som kan tilgås via sidefoden. Afsnittet "Grænser og gebyrer" udgør en væsentlig del af aftalen. Grænserne kan til enhver tid ændres. Selskabet fastsætter ikke selv grænserne, men følger de regler, der er fastsat af de betalingstjenesteudbydere, som leverer tjenester til Selskabet.
12. Midler udbetales fra den personlige konto senest fem hverdage efter, at Selskabet har modtaget kundens anmodning, forudsat at følgende betingelser er opfyldt:
 - 12.1 den personlige konto har tilstrækkelige midler til at dække udbetalingen, herunder gebyrer opkrævet af finansielle institutioner og den udbyder af betalingstjenester, som kunden har valgt,
 - 12.2 anmodningen om udbetaling indeholder den metode, valuta og det kontonummer, som kunden anvendte ved indbetalingen til den personlige konto,
 - 12.3 anmodningen om udbetaling indeholder alle oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre overførslen,
 - 12.4 kunden handler som spiller og er betalingsmodtager,
 - 12.5 midlerne på den personlige konto er anvendt i overensstemmelse med aftalen,
 - 12.6 kundens identitet er blevet verificeret, hvis Selskabet har krævet dette,
 - 12.7 der ikke opstår force majeure.
13. Hvis det beløb, der ønskes udbetalt, ligger under den gældende minimumsgrænse for udbetaling, skal spilleren kontakte kundeservice via livechat med henblik på manuel behandling af udbetalingen. Udbetalingen vil i så fald blive gennemført

ved bankoverførsel til den samme konto, som blev anvendt ved den oprindelige indbetaling. Når alle nødvendige kontroller er gennemført, kan behandlingstiden udgøre mellem fem og ti hverdage.

14. Yderligere vilkår og regler om udbetalinger fremgår af transaktionshistorikken.
15. Hvis Selskabet ved en fejl krediterer en spillers personlige konto med midler, herunder gevinster, som ikke tilkommer spilleren, uanset om dette skyldes en teknisk fejl, menneskelig fejl eller andet, forbliver beløbet Selskabets ejendom og vil blive hævet fra den personlige konto, så snart Selskabet bliver opmærksom på den fejlagtige betaling. Hvis spilleren, inden Selskabet bliver opmærksom på fejlen, har hævet midler, som ikke tilkommer spilleren, udgør det fejlagtigt udbetalte beløb, uden præjudice for øvrige retsmidler, en gæld, som spilleren skylder Selskabet. Hvis der sker en fejlagtig kreditering, er spilleren forpligtet til straks at underrette Selskabet derom via e-mail.

J. ANNULLERING AF TRANSAKTIONER/SVIG/BEKÆMPELSE AF HVIDVASK AF PENGE

1. Selskabet forbeholder sig retten til enhver tid at blokere eller lukke enhver personlig konto samt efter eget skøn at annullere eller erklære transaktioner ugyldige, hvis en eller flere af følgende omstændigheder foreligger:
 - 1.1. Selskabet konstaterer uregelmæssigheder i transaktioner, som kan have negativ indvirkning på behandlingen af betalingstransaktioner og/eller giver anledning til mistanke om overtrædelse af vilkårene, herunder eksempelvis hvis spillerens navn og adresse ikke stemmer overens med navn og adresse knyttet til det kreditkort eller andet betalingsmiddel, som spilleren har anvendt.
 - 1.2. Selskabet vurderer, at spilleren har overtrådt andre bestemmelser i disse vilkår, spillereglerne eller andre særlige regler, som til enhver tid måtte finde anvendelse. Enhver afgørelse truffet af Selskabet vedrørende annullering af transaktioner samt blokering eller lukning af personlige konti er bindende for spilleren.
 - 1.3. Selskabet vurderer, at spilleren har anvendt de produkter og tjenester, der tilbydes på hjemmesiden, på utilbørlig vis eller bevidst har snydt Selskabet eller opnået en urimelig fordel på bekostning af Selskabet eller andre spillere.
 - 1.4. Selskabet vurderer, at spilleren har anvendt de produkter og tjenester, der tilbydes på hjemmesiden, på svigagtig vis og/eller til ulovlige, retsstridige eller utilbørlige formål.
 - 1.5. Spilleren har anvendt robotter eller andre kunstige hjælpemidler, eksterne programmer, matematiske teknikker eller manipulerende strategier, som forvrider det almindelige spilforløb, giver Kunden en urimelig fordel og eliminerer tilfældighedselementet, navnlig i roulette.
2. For at forebygge svig i forbindelse med betalinger, herunder betalinger med bankkort eller andre betalingsmidler, samt for at behandle indsigelser mod betalinger fra tredjemand og undersøge sådanne forhold, kan Selskabet kontrollere alle betalinger. I den forbindelse kan kunden efter anmodning blive bedt om at fremlægge følgende dokumentation:
 - 2.1. til dokumentation af identitet og/eller alder: gyldig legitimation;
 - 2.2. til dokumentation af adresse: kontoudtog, regning for forsyningsydelser eller anden relevant dokumentation;
 - 2.3. til validering af betalingstransaktioner eller udbetalinger: den dokumentation, som vores partnere, betalingssystemer eller agenter kræver i overensstemmelse med faglige krav til bekæmpelse af hvidvask af penge og ulovlige finansielle transaktioner.
3. Hvis et indbetalt beløb ikke er omsat fuldt ud, før der anmodes om udbetaling, eller hvis der er tegn på en række væddemål eller indsatser, som sikrer spilleren gevinst uanset udfaldet, eller hvis samtlige væddemål eller indsatser vurderes at være lavrisiko, forbeholder Selskabet sig retten til at kræve dokumentation for, at væddemålene eller indsatserne er foretaget med andet end lav risiko, før en udbetaling behandles.
4. Efter anmodning fra Selskabet skal kunden fremlægge anden dokumentation, som er nødvendig for at verificere en betaling, herunder i forbindelse med anmodning om tilbagebetaling. Behandlingen af en tilbagebetalingsanmodning kan udsættes eller afslås, hvis den nødvendige dokumentation ikke fremlægges, eller hvis tredjemand gør krav gældende i de midler, der står på den personlige konto, eksempelvis som følge af tilbageførsel i et betalingssystem. Hvis den krævede dokumentation ikke fremlægges, er Selskabet berettiget til at suspendere leveringen af tjenester, herunder ved at blokere adgangen til den personlige konto. Hvis det betalingssystem, kunden har anvendt, ikke understøtter tilbagebetalinger, skal kunden for at få behandlet sin anmodning om tilbagebetaling anvise en alternativ betalingsmetode, som accepteres af Selskabet.
5. Verifikationsprocessen tager normalt op til fem hverdage og i sjældne tilfælde længere.
6. Selskabet anser enhver form for svigagtig aktivitet fra spillers side for særdeles alvorlig. Enhver sådan aktivitet er strengt forbudt, når den efter Selskabets eget skøn konstateres. Dette omfatter blandt andet brug af stjålne kreditkort, overførsel af midler til andre spillers konti ("chip dumping"), dokumentfalsk, hemmelig aftale mellem spillere, anvendelse af ikke-tilladte softwareværktøjer samt afgivelse af urigtige registreringsoplysninger eller andre urigtige oplysninger, som Selskabet anmoder om. Ud over de øvrige retsmidler, der følger af disse vilkår eller de gældende spilleregler, forbeholder Selskabet sig retten til at forfølge strafferetlige og/eller civile krav i anledning af enhver svigagtig aktivitet. Spillere, der mistænkes for svigagtig aktivitet eller for at gennemføre mistænkelige transaktioner, bliver indberettet til de relevante myndigheder. Selskabet er forpligtet hertil, hvis det kræves af politiet, en tilsynsmyndighed eller en domstol, eller hvis Selskabet vurderer, at en sådan situation foreligger eller med rimelighed kan forventes at foreligge.
7. Selskabet modtager i visse tilfælde anmodninger om tilbageførsel af posteringer fra kortudstedere i relation til kunder og personlige konti. Dette sker, når en kunde over for sin kortudsteder gør gældende, at den pågældende transaktion ikke er foretaget af kunden. Hvis kunden gør dette gældende over for sin kortudsteder, er Selskabet berettiget til at suspendere den personlige konto, mens sagen om tilbageførsel af posteringer undersøges. Hvis Selskabet modtager en anmodning om tilbageførsel af posteringer, bliver kunden kontaktet med henblik på at bekræfte transaktionen og undersøge sagen nærmere. Der kan blive sendt påmindelser, hvis den ønskede bekræftelse ikke modtages. Hvis det ikke lykkes Selskabet at komme i kontakt med kunden, kan kundens personlige konto forblive suspenderet eller blive lukket. Ikke alle anmodninger om tilbageføring af posteringer er berettigede, og uberettigede tilbageførte posteringer kan udgøre svig eller

forsøg på svig mod Selskabet. I tilfælde af uberettigede eller falske anmodninger om tilbageføring af posteringer lukker Selskabet kundens personlige konto og indefryse midlerne.

8. Selskabet er forpligtet til at sikre streng overholdelse af gældende regler om bekæmpelse af hvidvask af penge, finansiering af spredning af masseødelæggelsesvåben og terrorfinansiering. Som led heri har Selskabet etableret avancerede værktøjer til løbende overvågning og begrænsning af driftsmæssige risici. Det er strengt forbudt at indsætte midler, der stammer fra ulovlig aktivitet eller er tilvejebragt på uretmæssig vis. Enhver aktivitet, som kunden udøver på hjemmesiden, bliver overvåget og vurderet med dette formål for øje. Mistænkelig aktivitet bliver straks indberettet til de kompetente myndigheder. Ved at acceptere disse vilkår og betingelser anerkender spilleren, at midler alene må indsættes på den personlige konto med henblik på at spille og benytte de tjenester, som Selskabet udbyder. Tilsvarende må spilleren alene hæve gevinster og ikke de midler, der er indsat på den personlige konto.
9. Selskabet gennemfører kundekendskabsforanstaltninger ved udbetaling af gevinster, ved placering af væddemål eller i begge tilfælde, når det beløb, som spilleren indbetaler eller er berettiget til at modtage, udgør mindst 2.000 DKK. Dette gælder, uanset om beløbet betales samlet eller ved flere betalinger. Selskabet forbeholder sig retten til at tilbageholde midler og/eller gevinster, indtil den krævede dokumentation er fremlagt. I den forbindelse kan spilleren blive anmodet om at fremlægge et eller flere dokumenter, herunder kopi af gyldig legitimation udstedt af en kompetent myndighed i en anerkendt stat, f.eks. pas, identitetskort eller kørekort, samt kontoudtog, lejekontrakt eller anden relevant dokumentation.
10. For at forebygge hvidvask af penge og terrorfinansiering samt håndhæve sanktioner kan Selskabet til enhver tid, i overensstemmelse med sine forpligtelser og gældende politikker, anmode om yderligere oplysninger om spilleren, herunder, men ikke begrænset til, oplysninger om oprindelsen af spillerens formue og/eller aktiver. Selskabet kan endvidere løbende gennemgå de oplysninger, der er indsamlet med henblik på at opfylde lovpligtige kundekendskabskrav, herunder kontrollere rigtigheden af de oplysninger, der identificerer spilleren, og kræve, at kunden fremlægger eller ajourfører relevante oplysninger og dokumenter.
11. For at sikre spillets integritet og undersøge mulige tilfælde af ledtog, gruppeaktivitet eller brug af stråmænd, som er forbudt i henhold til punkt D.10, D.11 og J.6, forbeholder Selskabet sig retten til at anmode om fuldstændige og uredigerede kontoudtog eller andre finansielle oplysninger. Dette kan være nødvendigt for at verificere, at der ikke består forbudte økonomiske forbindelser mellem spillere, herunder eksempelvis at spillere finansierer hinandens konti. Manglende fremlæggelse af sådan uredigeret dokumentation kan medføre begrænsning eller lukning af kontoen i overensstemmelse med punkt D.19.
12. I tilfælde af en teknisk uoverensstemmelse, hvor en Kundes indsats afsluttes, mens der fortsat er aktive interne spilrunder, forbeholder Selskabet sig retten til at gennemgå sagen på grundlag af de officielle serverlogs. Enhver manuel regulering eller genindsættelse af bonusmidler sker alene efter Selskabets eget skøn som en goodwill-gestus og udgør ikke et afkald på kravet om, at Kunden skal afslutte alle spilsessioner, før opfyldelse af indsatskravet afsluttes.

K. FORCE MAJEURE

1. Parterne er fritaget for ansvar for manglende eller mangelfuld opfyldelse af deres forpligtelser i henhold til aftalen, hvis dette skyldes force majeure. Dette omfatter blandt andet naturkatastrofer, brand, menneskeskabte ulykker eller katastrofer, uheld på tekniske anlæg eller forsyningsnet, DDoS-angreb, omfattende uroligheder, krigshandlinger, terrorhandlinger, optøjer, civile uroligheder, strejker, økonomiske eller politiske kriser, påbud eller restriktioner fra statslige eller lokale myndigheder, som forhindrer parterne i at opfylde deres forpligtelser, samt tredjemands undladelse af at opfylde sine forpligtelser. Det samme gælder andre ekstraordinære og uafværgelige omstændigheder, der indtræder efter aftalens ikrafttræden.
2. Hvis Selskabet vurderer, at der foreligger force majeure, er Selskabet uden forudgående godkendelse berettiget til at:
 - 2.1. suspendere modtagelsen af væddemål,
 - 2.2. suspendere modtagelsen af kunders ordrer,
 - 2.3. suspendere eller ændre anvendelsen af enkelte eller samtlige bestemmelser i aftalen, som ikke kan gennemføres som følge af force majeure,
 - 2.4. blokere den personlige konto.
3. Medmindre andet udtrykkeligt følger af aftalen, kan Selskabet ikke holdes ansvarligt for skade eller tab, der skyldes Selskabets manglende eller mangelfulde opfyldelse af sine kontraktlige forpligtelser som følge af force majeure.

L. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

1. Spilleren anerkender, at softwaren, spilsystemet og alt materiale, som Selskabet præsenterer visuelt eller auditivt for spilleren, udelukkende tilhører Selskabet eller dets licensgivere, og at spilleren ikke har nogen rettigheder eller krav af nogen art til sådanne immaterielle rettigheder.
2. Det præciseres, at dataudtræk eller automatiseret indsamling af data fra Selskabets hjemmeside ikke er tilladt uden Selskabets udtrykkelige skriftlige samtykke.

M. BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

1. Selskabet er forpligtet til at beskytte spillernes personoplysninger. Ved personoplysninger forstås enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Yderligere oplysninger om Selskabets behandling af personoplysninger samt spillernes rettigheder findes i Selskabets privatlivspolitik. Behandlingen af personoplysninger på hjemmesiden sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder Europa-Parlamentets og Rådets generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR").

2. Selskabet er forpligtet til at beskytte spillernes personoplysninger og følger, hvor relevant, de procedurer og regler, der er fastsat i GDPR, med henblik på at sikre et passende databeskyttelsesniveau og underrette spillere om eventuelle brud på persondatasikkerheden.
3. Behandling af oplysninger i forbindelse med onlinespil forudsætter brug af de loginoplysninger, som spilleren selv har valgt, herunder e-mailadresse og adgangskode. Den e-mailadresse og adgangskode, som spilleren vælger, skal være tilstrækkeligt sikre og holdes fortrolige, da alle transaktioner, der gennemføres via kontoen ved anvendelse af disse oplysninger, anses for foretaget af spilleren. Spilleren er til enhver tid ansvarlig for at opretholde og beskytte fortroligheden af sin personlige konto, den tilknyttede e-mailadresse, alle adgangskoder eller anden sikkerhedsoplysning samt en computer eller enhed, hvorfra der er adgang til den personlige konto. Spilleren må ikke give tredjemand adgang til at anvende den personlige konto.
4. Selskabet påtager sig intet ansvar for misbrug af den personlige konto, hvis dette skyldes, at spilleren ikke har overholdt forpligtelserne efter punkt 3 ovenfor, herunder hvis tredjemand har anvendt spillerens loginoplysninger. Selskabet kan heller ikke holdes ansvarligt og skal holdes skadesløst for tab, som spilleren måtte lide som følge af tredjemands brug af den personlige konto. Sådanne tab tilbagebetales ikke af Selskabet, medmindre tredjemands brug er en direkte følge af forsæt eller grov uagtsomhed fra Selskabets side.
5. Hvis registrering af en personlig konto helt eller delvist kan ske via en tredjeparts hjemmeside eller applikation, som Selskabet er integreret med, kan personoplysninger, som spilleren indtaster på denne tredjeparts hjemmeside eller applikation, være synlige for tredjeparten, og spilleren kan være forpligtet til at acceptere tredjepartens brug eller opbevaring af disse oplysninger. Selskabet stiller i alle tilfælde som betingelse i sine aftaler med tredjepartsleverandører, at sådanne tredjeparters behandling af personoplysninger, som de modtager som følge af deres aftale med Selskabet, sker i nøje overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Yderligere oplysninger findes i privatlivspolitikken.

N. KLAGER OG TVISTLØSNING

1. Enhver klage eller henvendelse vedrørende behandlingen af spillerens forhold på www.betmaster.dk skal rettes til complaints@betmaster.dk. Selskabet bekræfter modtagelsen af kundens klage via e-mail senest syv (7) hverdage efter modtagelsen af klagen.
2. Selskabet vil gøre enhver rimelig indsats for at behandle spillerens klage inden for ti hverdage, forudsat at spilleren i fornødent omfang har besvaret Selskabets eventuelle yderligere anmodninger om oplysninger eller opfyldelse af krav til overholdelse. Hvis klagen ikke løses på en måde, som spilleren kan acceptere, kan spilleren anmode om, at klagen eskaleres.
3. Selskabet meddeler spilleren udfaldet af klagesagen senest ti dage efter modtagelsen af klagen. I særlige tilfælde kan denne frist forlænges med yderligere ti dage.
4. Kundens klager behandles på grundlag af de oplysninger, der er tilgængelige for Selskabet, samt officielle kilder vedrørende sportsbegivenheder. Oplysninger fra andre konkurrerende selskaber tillægges ikke betydning.
5. Kunden er forpligtet til:
 - 5.1. at meddele Selskabet senest syv kalenderdage efter sessionsdatoen, hvis spilleren som klage bestrider udfaldet af et bestemt hasardspil. Klager vedrørende et væddemål skal indgives senest syv hverdage efter det tidspunkt, hvor den pågældende fik eller burde have fået kendskab til den påståede krænkelse af sine rettigheder,
 - 5.2. at meddele Selskabet senest én kalendermåned efter sessionsdatoen, hvis spilleren ønsker at klage over andre forhold vedrørende den personlige konto, som ikke direkte vedrører udfaldet af et bestemt hasardspil, herunder blandt andet udbetalinger, suspension og beregning af bonuser,
 - 5.3. at indbringe enhver uløst tvist for bindende udenretlig tvistløsning, voldgift eller domstolsbehandling i den relevante jurisdiktion senest 365 dage efter sessionsdatoen.
6. Selskabet forpligter sig til:
 - 6.1. ikke at overdrage kundens krav eller forhold knyttet hertil, herunder blandt andet: personlige konti, kreditter, midler, gevinster og rettigheder,
 - 6.2. at søge klagen løst ved frivillig og ikke-bindende mægling,
 - 6.3. at henvise enhver uløst tvist til bindende udenretlig tvistløsning, voldgift eller domstolsbehandling i den relevante jurisdiktion.
7. Den part, der gør gældende, at dens rettigheder er blevet krænket, kan fremsende en klage til den anden parts e-mailadresse.
8. I omtvistelige situationer, hvor der ikke foreligger præcedens, forbeholder Selskabet sig retten til at træffe afgørelse på grundlag af sin samlede viden og erfaring.
9. Enhver tvist, der udspringer af aftalen, er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

O. ANSVAR/SKADESLØSHOLDELSE

1. Selskabet og/eller dets medhjælpere hæfter alene for skader ud over produktansvarslovgivningens rammer, hvis der kan påvises forsæt eller grov uagtsomhed i overensstemmelse med gældende lovgivning. Ethvert ansvar for simpel uagtsomhed samt ethvert ansvar for følgeskader, formuetab, tabt fortjeneste, tab af data, tabte renter og skader som følge af tredjemands krav mod spilleren er udelukket. Selskabets og dets medhjælperes ansvar er begrænset i det af lovgivningen tilladte omfang. Selskabet påtager sig intet ansvar for forhold uden for dets kontrol, herunder force majeure.

2. Selskabet hæfter ikke for indhold, som er skabt eller tilvejebragt af spilleren. Spilleren indestår for, at alt indhold, som spilleren bidrager med, er i overensstemmelse med gældende lovgivning. Selskabet forbeholder sig retten til at slette indhold, der er i strid med gældende lovgivning og/eller disse vilkår. Selskabet forbeholder sig desuden retten til at udlevere dokumentation til retshåndhævende myndigheder efter retskendelse eller påbud fra kompetente myndigheder samt i øvrigt, når der foreligger en retlig forpligtelse hertil.
3. Spilleren er bekendt med, at Selskabet til enhver tid kan ændre eller fjerne eget indhold uden ansvar over for spilleren. Enhver ændring af indholdet vil blive meddelt spilleren via hjemmesiden eller pr. e-mail til de kontaktoplysninger, som spilleren har afgivet. Ændringer i indholdet fritager ikke Selskabet for at opfylde bestående forpligtelser vedrørende allerede placerede væddemål eller indsatser på tidspunktet for ændringen.
4. Selskabet påtager sig intet ansvar for fejl ved indtastning, overførsel og/eller evaluering. Selskabet er berettiget til at berigtige åbenbare fejl, herunder fejlagtigt angivne odds i sportsvæddemål, og til at korrigere fejl ved resultatopgørelser samt erklære de berørte væddemål ugyldige. Selskabet påtager sig heller intet ansvar for, at hjemmesiden eller spillene til enhver tid fungerer helt eller delvist uden afbrydelser, for eventuelle programmeringsfejl og/eller for fejltræning.
5. Selskabet påtager sig intet ansvar for nøjagtigheden, fuldstændigheden eller aktualiteten af indholdet i de informationstjenester, der stilles til rådighed, herunder, men ikke begrænset til, resultatmeddelelser sendt via e-mail og SMS. Tilsvarende kan alle oplysninger i livescore, statistik og mellemresultater i livebettingproduktet ændre sig. Yderligere oplysninger om de regler, der gælder for kampagner og bonustilbud i forbindelse med sportsvæddemål, kasinospil, livekasino og virtuelle sportsgrene, fremgår af de respektive regelsæt.
6. Ved at acceptere vilkårene i aftalen bekræfter du, at hverken de tredjepartsbehandlere, som Selskabet anvender til behandling af spilleres betalinger, eller nogen af deres tilknyttede selskaber eller brands, har afgivet eller vil afgive nogen garanti eller erklæring vedrørende de varer og/eller tjenester, som Selskabet leverer. Tilsvarende hæfter disse behandlere og deres tilknyttede selskaber ikke, hverken inden for kontrakt, uden for kontrakt, herunder ved uagtsomhed, ved lovbestemt ansvar eller på andet grundlag, for tab eller skade, herunder indirekte tab eller følgeskader, som udspringer af eller har forbindelse med de produkter og/eller tjenester, som Selskabet leverer. Desuden erklæres det, at forholdet mellem Selskabet og behandlerne, at deres aktiviteter udelukkende vedrører betalingsbehandling.
7. Selskabet påtager sig heller intet ansvar for virus, der kan skade hjemmesiden, tilknyttede servere eller andre skadelige komponenter, som kan beskadige hardware og/eller software hos spilleren. Selskabet påtager sig heller intet ansvar for funktion eller funktionsfejl i internetbrowsere. Medmindre spilleren anvender Internet Explorer 11 eller nyere, Firefox 79 eller nyere, Chrome 83 eller nyere eller Safari 13 eller nyere, kan Selskabet ikke garantere korrekt overførsel eller fuld funktionalitet på hjemmesiden.
8. Selskabet stiller oplysninger om sportsbegivenheder til rådighed, herunder blandt andet nyheder, ekspertinterviews og analyseresultater, udelukkende til orientering. Selskabet indestår ikke for rigtigheden af disse oplysninger eller for de beslutninger, som kunden måtte træffe på baggrund heraf.
9. Selskabet påtager sig intet ansvar for ændringer i valutakurser eller for bankers eller andre finansielle institutioners manglende opfyldelse af deres forpligtelser over for Selskabet og/eller kunden.
10. Selskabet er ikke en finansiell institution og yder ikke rådgivning om skatte- eller juridiske forhold. Selskabet kan derfor ikke holdes ansvarligt og skal holdes skadesløs af spillere for tab, skade, tabt fortjeneste, gebyrer, omkostninger eller andre ulemper, som en spiller måtte lide i forbindelse med brugen af de tjenester og produkter, som Selskabet udbyder, medmindre andet udtrykkeligt følger af aftalen eller de til enhver tid gældende regler for de enkelte tjenester og produkter.
11. Selskabet påtager sig intet ansvar for handlinger, undladelser eller instrukser fra kundens side inden for rammerne af aftalen.
12. Ved overtrædelse af aftalen eller andre bestemmelser, der gælder for brugen af spil- eller væddemålsprodukterne på hjemmesiden, er spilleren forpligtet til at holde Selskabet skadesløs for alle tredjemandskrav samt for ethvert krav om dækning af tab, omkostninger, skader eller andre ulemper, der måtte opstå som følge heraf. Spilleren skal navnlig holde Selskabet, dets aktionærer, ansatte, ledelse, bestyrelse, licenstagere, distributører, tilknyttede selskaber, datterselskaber, reklame- og kampagnebureauer, mediepartnere, konsulenter og agenter fuldt ud skadesløse for samtlige omkostninger, udgifter, forpligtelser og erstatningskrav, der måtte opstå som følge af:
 - 12.1. Spillerens adgang til, brug af eller genbrug af Selskabets spil- eller væddemålsprodukter,
 - 12.2. Spillerens brug af materiale relateret til Selskabets spil- eller væddemålsprodukter,
 - 12.3. Spillerens adgang til, brug af eller genbrug af en server, som anvendes af Selskabet,
 - 12.4. Spillerens deltagelse i et spil eller et væddemål, som Selskabet udbyder,
 - 12.5. Spillerens accept af en udbetaling eller præmie fra en af Selskabets tjenester eller produkter eller
 - 12.6. Spillerens overtrædelse af en garanti eller erklæring afgivet i henhold til aftalen eller de gældende regler.
13. Selskabet hæfter ikke for skade eller tab, som kunden måtte lide i følgende tilfælde, herunder men ikke begrænset til:
 - 13.1. hardware-, software- eller kommunikationsfejl på kundens side,
 - 13.2. Selskabets manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af force majeure,
 - 13.3. bankers eller andre finansielle institutioners manglende opfyldelse af deres forpligtelser over for Selskabet og/eller kunden,
 - 13.4. tredjemands adgang til telefoner, e-mails, personoplysninger, oplysninger om kundens konto eller kundens adgangskode som følge af kundens egen forsømmelse eller fejl i de kommunikationsmidler, der anvendes til overførsel af sådanne oplysninger,
 - 13.5. ændringer i valutakurser.

14. Selskabet fører ikke kontrol med og påtager sig intet ansvar for tredjepartshjemmesider, der indeholder ulovligt eller ærekrænkende indhold, og som måtte indeholde links til Selskabets hjemmesider eller URL-adresser. Selskabet påtager sig heller intet ansvar for tredjepartshjemmesider med indhold, der omfatter blandt andet:
- 14.1. voksenunderholdning,
 - 14.2. børnepornografi,
 - 14.3. narkotikarelateret udstyr,
 - 14.4. onlinesalg af våben,
 - 14.5. uautoriserede valutamæglere,
 - 14.6. formidling af seksuelle ydelser,
 - 14.7. uautoriserede pengeoverførselstjenester,
 - 14.8. salg af ammunition,
 - 14.9. escortservice,
 - 14.10. salg af skydevåben eller fyrværkeri,
 - 14.11. offentlige tilskudsordninger,
 - 14.12. hjemmebaserede velgørende organisationer,
 - 14.13. lån eller andre finansielle tjenesteydelser,
 - 14.14. salg af lægemidler,
 - 14.15. pornografi,
 - 14.16. telemarketing,
 - 14.17. salg af tobak.

P. LOVLIGHED OG AFTALENS VARIGHED

1. Spilleren er selv ansvarlig for at handle i overensstemmelse med de lovbestemmelser, der til enhver tid gælder for vedkommende. Selskabet påtager sig intet ansvar i den forbindelse og kompenserer ikke spilleren for ulemper, som måtte opstå som følge af overtrædelse af gældende lovbestemmelser.
2. Selskabet forbyder spilaktivitet fra spillere i de geografiske områder, hvor tjenesten ikke må benyttes.
3. Overtrædelse af lovkrav, herunder forbud mod at benytte produkter eller tjenester, som Selskabet udbyder, medfører øjeblikkelig lukning af den pågældende personlige konto.
4. Hver af parterne kan opsige aftalen ved skriftligt varsel til den anden part med ti hverdages varsel, medmindre andet følger af aftalen. Aftalens ophør påvirker ikke væddemål, der er åbnet før ophøret, og hvor resultatet endnu ikke er afgjort, igangsatte ind- eller udbetalingsoperationer på kontoen eller andre rettigheder og forpligtelser, som er opstået før ophørsdatoen. Kunden skal fremsende skriftligt varsel til kundeservice via e-mail til support@betmaster.dk eller via livechatten for at meddele Selskabet, at aftalen opsiges. For at sende en besked via livechatten skal kunden logge ind på sin personlige konto, vælge livechat i menuen og sende sin besked. Tilbagebetalinger i forbindelse med aftalens ophør er underlagt bestemmelserne i afsnit I i disse vilkår og betingelser.
5. Selskabet kan ensidigt ophæve aftalen uden forudgående varsel til kunden ved at annullere alle registrerede væddemål og lukke den personlige konto, hvis Selskabet har grund til at antage, at kunden overtræder bestemmelserne i aftalen eller begår eller forsøger at begå ulovlige handlinger.
6. Selskabet er berettiget til at ophæve aftalen uden forudgående varsel og uden nærmere begrundelse. I så fald vil midler, der ikke er behæftet med forpligtelser over for Selskabet eller tredjemand, blive udbetalt via den betalingsmetode, som kunden anvendte ved indbetalingen, eller på anden måde efter Selskabets eget skøn.
7. Når aftalen er ophørt, og forudsat at kunden ikke har deltaget i ulovlige handlinger eller forsøg herpå, vil midler på den personlige konto, som ikke er behæftet med forpligtelser over for Selskabet eller tredjemand, blive tilbageført til kunden på den måde, som Selskabet finder hensigtsmæssig.
8. Selskabet forbeholder sig retten til at overdrage eller på anden lovlig måde overføre aftalen samt alle rettigheder og forpligtelser i henhold hertil til tredjemand. Ved overdragelse af aftalen vil Selskabet underrette de kunder, som berøres heraf.
9. Selskabet kan til enhver tid beslutte at afvikle sin virksomhed i en eller flere jurisdiktioner. I så fald vil Selskabet underrette den relevante tilsynsmyndighed og bringe alle aftaler til ophør i den eller de berørte jurisdiktioner. Punkt P.6 finder anvendelse ved afvikling af virksomheden for de berørte kunder.
10. Kunden må ikke overdrage eller sælge sin konto til andre. Dette forbud omfatter enhver overdragelse af værdier af enhver art, herunder blandt andet ejerskab til konti, gevinster, indskud, væddemål, rettigheder og/eller krav knyttet hertil, uanset om overdragelsen er retlig, kommerciel eller af anden karakter. Forbuddet omfatter også pantsætning, sikkerhedsstillelse, overdragelse, brugsret, handel, formidling, øremærkning og/eller gaveoverdragelse, i samarbejde med en formueforvalter eller en tredjepart, et selskab, en fysisk eller juridisk person, en fond, en forening eller anden mellemmand på nogen måde eller i nogen form.

R. VILKÅRENE'S UAFHÆNGIGHED

1. Hver bestemmelse i disse vilkår er selvstændig og kan adskilles fra de øvrige bestemmelser. Hvis en bestemmelse findes at være ugyldig eller uden retskraft uanset årsag, er de resterende bestemmelser fortsat i kraft og fuldt gældende.

Bonusvilkår og -betingelser for kasino

1. Generelle bestemmelser

1.1. Nedenstående vilkår og betingelser (herefter benævnt "bonusvilkårene") gælder for alle bonusser, freespins og enhver form for særligt tilbud eller kampagne, som Betmaster måtte tildele en kunde (herefter benævnt "bonus" eller "bonusser").

1.2. Disse bonusvilkår er underlagt de vilkår, der fremgår af de almindelige vilkår og betingelser "Vilkår og betingelser" (herefter benævnt "vilkårene"), som er offentliggjort på Selskabets hjemmeside. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bonusvilkårene og vilkårene har bonusvilkårene forrang.

1.3. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bonusvilkårene og de særlige kampagnevilkår har de særlige kampagnevilkår forrang.

1.4. En forenklet version af bonusvilkårene er tilgængelig på hjemmesiden under afsnittet "bonusregler" og er alene til orientering. Selskabet anbefaler, at alle kunder gennemgår den senest gældende version af bonusvilkårene under afsnittet "servicevilkår" på hjemmesiden, før de benytter en bonus, da versionen under "servicevilkår" har forrang i tilfælde af en tvist.

1.5. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af de særlige vilkår for en kampagne, er indbetalinger foretaget via enhver form for e-wallet eller tredjepartsbetalingssystem, som ikke er et debetkort eller en direkte bankoverførsel, herunder blandt andet Skrill og Neteller, automatisk udelukket fra at kvalificere til bonusser og kampagner som følge af krav vedrørende risikostyring og forebyggelse af svig.

1.5.1. De særlige vilkår for en kampagne kan fravige denne generelle udelukkelse ved udtrykkeligt at bekræfte, at en ellers udelukket betalingsmetode er kvalificerende. Kunden skal i så fald konsultere de særlige vilkår, før der foretages en kvalificerende indbetaling.

2. Deltagelse i kampagnen

2.1. Ved at klikke på knappen "participation" eller en anden betegnelse, der angiver deltagelse, eller ved at acceptere en bonus, herunder blandt andet freespins eller cash-back, bekræfter du automatisk din deltagelse og accepterer kampagnens vilkår og bonusvilkårene.

2.2. Når du har tilmeldt dig kampagnen, kan bonussen annulleres ved at klikke på knappen "Cancel bonus" (annuller bonus) i bonussektionen. Hvis bonussen annulleres, bortfalder både omsætningskravet og bonusmidlerne.

2.3. Du kan kun deltage i én kasinokampagne ad gangen.

2.4. Bonusser til livekasino kan kun anvendes i livekasino-sektionen på hjemmesiden. Bonusser, der er specifikt knyttet til spilleautomater, kan kun anvendes i spilleautomatsektionen på hjemmesiden.

2.5. Selskabet forbeholder sig retten til at afgøre, om en kunde er berettiget til at deltage i bonusprogrammet, på grundlag af kundens overholdelse af aftalen. Deltagelse kan nægtes, hvis kunden ikke opfylder disse krav, eller hvis deltagelse er i strid med kampagnens tilsigtede formål og integritet.

2.6. Selskabet forbeholder sig retten til at ændre eller annullere de gældende vilkår og betingelser samt til at udelukke en kunde fra deltagelse i bonusprogrammet på grundlag af de kriterier, der er nævnt i punkt 2.5 ovenfor, uden yderligere varsel, forudsat at sådanne ændringer ikke berører de rettigheder, der allerede er op tjent af kunder, som deltager i et konkret bonusprogram i overensstemmelse med dets vilkår.

2.7. Hvis Selskabet bliver opmærksomt på svigagtig aktivitet med henblik på misbrug af kampagner eller bonusser, bliver kunden og dennes personlige konto udelukket fra deltagelse i denne og efterfølgende kampagner.

2.8. Misbrug af bonusser omfatter blandt andet:

- overtrædelse af vilkår og betingelser for en bonus eller andre kampagnetilbud,
- oprettelse af flere konti med henblik på at opnå flere bonusser,
- at en anden end kontoindehaveren placerer væddemål fra kontoen, mens en bonus er aktiv,
- ureglementerede spillemønstre, som med rimelighed kan anses for et forsøg på at udnytte en bonus på urimelig vis.

2.9. Brug af metoder, teknikker eller software, der giver kunden en fordel i forhold til andre kunder og/eller bonussystemet, er forbudt og anses som misbrug. Alle bonusser er udelukkende beregnet til ikke-professionel brug og underholdningsformål.

2.10. Gevinster opnået ved gratis væddemål i livekasino er begrænset til maksimalt tre gange værdien af det tildelte gratis væddemål.

3. Kreditering af bonus og omsætningskrav

3.1. Bonusser er begrænset til én forekomst pr. bruger, IP-adresse, elektronisk enhed, husstand, bopælsadresse, telefonnummer, betalingsmetode, e-mailadresse og ethvert offentligt miljø, hvor computere og IP-adresser deles, herunder blandt andet universiteter, skoler, biblioteker og arbejdspladser.

3.2. En bonus forbliver aktiv, indtil indsatskravene er opfyldt, den fastsatte kampagneperiode udløber, eller bonussen annulleres manuelt af Kunden.

3.3. Kunden er eneansvarlig for at sikre, at alle aktive spilsessioner og interne bonusfunktioner, herunder, men ikke begrænset til, køb af bonusfunktioner, Free Spins og bonusrunder, der udløses i et spil, er fuldt afsluttet, før indsatskravet når 100 %. I det øjeblik indsatskravet er opfyldt, lukkes kampagnesaldoen, og den berettigede saldo overføres automatisk til Kundens konto.

med egne midler op til den fastsatte maksimale overførselsgrænse. Spilrunder eller bonusfunktioner, der på tidspunktet for denne overførsel fortsat er afventende eller uafsluttede i spiludbyderens software, bortfalder. Selskabet er ikke forpligtet til at genoprette sådanne spilrunder eller bonusfunktioner eller kompensere for eventuelle gevinster, der måtte være opnået, hvis de var blevet afsluttet før overførslen fra bonus til rigtige penge.

3.4. Kunder er udelukket fra alle indskudsbonusser, hvis der anvendes en af følgende betalingsmetoder: Skrill eller Neteller, herunder også velkomstbonus.

3.5. Bonusser krediteres med et omsætningskrav, som skal opfyldes inden for den fastsatte periode. Hvis en kunde har en aktiv bonus, er muligheden for hævninng deaktiveret, indtil bonusens omsætningskrav er opfyldt, eller bonussen er udløbet.

3.6. Bonusbeløbet fremgår af den særskilte bonuskonto.

3.7. Omsætningskravet kan kun opfyldes ved brug af bonusmidler.

3.8. Hvis der både er midler med pengeindsats og bonusmidler på den personlige konto, anvendes midler med pengeindsats først.

3.9. Bonusmidler må ikke anvendes af spillere, der har uafgjorte væddemål, uanset om disse er placeret på sportsvæddemål eller kasinospil.

3.10. Gevinster fra væddemål placeret med midler med pengeindsats krediteres kontoen for midler med pengeindsats, mens gevinster fra bonusmidler krediteres bonuskontoen, så længe bonussen er aktiv.

3.11. Hvis omsætningskravet ikke er opfyldt inden fristens udløb, bortfalder bonusmidlerne samt alle gevinster opnået ved brug af bonusmidler, og beløbet trækkes fra kundens bonussaldo. Et sådant fradrag er endeligt og foretages efter Selskabets eget skøn.

3.12. Den maksimale indsats, der kan tælle med i omsætningskravet, må ikke overstige det tildelte bonusbeløb. Hvis en placeret indsats overstiger bonusbeløbet, er det kun bonusbeløbet, der medregnes ved opfyldelsen af omsætningskravet. Hvis en kunde eksempelvis er blevet krediteret en bonus på 75 DKK og placerer et væddemål på 150 DKK, mens bonussen er aktiv, bliver kun 75 DKK af indsatsen medregnet i omsætningen af denne bonus. Overtrædelse af denne regel om maksimal bonusindsats kan medføre, at bonussen og gevinster opnået på baggrund heraf erklæres ugyldige.

3.13. Det er forbudt at placere risikofrie væddemål, herunder eksempelvis både på rød og sort i roulette, mens en bonus er aktiv. Hvis dette sker, kan enhver bonusgevinst og eventuel gevinst opnået på baggrund af den oprindelige bonus erklæres ugyldig.

3.14. Det maksimale beløb, der kan overføres til kontoen for midler med pengeindsats efter opfyldelse af omsætningskravet, kan ikke overstige enten multiplikatorbeløbet eller det angivne faste beløb, alt efter hvilket beløb der er højest, medmindre andet fremgår af de særlige vilkår for den pågældende kampagne. Yderligere oplysninger om den konkrete kampagne fremgår ved at klikke på knappen "Details" (Detaljer).

3.15. Alle gevinster opnået ved ikke-indskudsbaserede freespins med omsætningskrav krediteres bonuskontoen.

3.16. Kun visse spil kan anvendes til omsætning af bonusser. De pågældende spil fremgår under filteret for bonusspil.

Version 1.1 – sidst opdateret den 4. maj 2026

Bonusvilkår og -betingelser for sportsvæddemål

1. Generelle bestemmelser

1.1. Nedenstående vilkår og betingelser (herefter benævnt "bonusvilkårene") gælder for alle bonusser, gratis væddemål og enhver form for særligt tilbud eller kampagne, som Betmaster måtte tildele en kunde (herefter benævnt "bonus" eller "bonusser").

1.2. I disse bonusvilkår omfatter betegnelsen "sportsvæddemål" både traditionelle sportsgrene, e-sport samt forskellige væddemålsprodukter inden for løb, herunder blandt andet hestevæddeløb og greyhoundløb, som udbydes i racing-sektionen på hjemmesiden.

1.3. Disse bonusvilkår er underlagt de vilkår, der fremgår af de almindelige vilkår og betingelser "Vilkår og betingelser" (herefter benævnt "vilkårene"), som er offentliggjort på Selskabets hjemmeside. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bonusvilkårene og vilkårene har bonusvilkårene forrang.

1.4. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bonusvilkårene og de særlige kampagnevilkår har de særlige kampagnevilkår forrang.

1.5. En forenklet version af bonusvilkårene er tilgængelig på hjemmesiden under afsnittet "bonusregler" og er alene til orientering. Selskabet anbefaler, at alle kunder gennemgår den senest gældende version af bonusvilkårene under afsnittet "servicevilkår" på hjemmesiden, før de benytter en bonus, da versionen under "servicevilkår" har forrang i tilfælde af en tvist.

1.6. Medmindre andet udtrykkeligt fremgår af de særlige vilkår for en kampagne, er indbetalinger foretaget via enhver form for e-wallet eller tredjepartsbetalingssystem, som ikke er et debetkort eller en direkte bankoverførsel, herunder blandt andet Skrill og Neteller, automatisk udelukket fra at kvalificere til bonusser og kampagner som følge af krav vedrørende risikostyring og forebyggelse af svig.

1.6.1. De særlige vilkår for en kampagne kan fravige denne generelle udelukkelse ved udtrykkeligt at bekræfte, at en ellers udelukket betalingsmetode er kvalificerende. Kunden skal i så fald konsultere de særlige vilkår, før der foretages en kvalificerende indbetaling.

2. Deltagelse i kampagnen

2.1. Ved at klikke på knappen "Deltag" eller en anden betegnelse, der angiver deltagelse, eller ved at acceptere en bonus, herunder blandt andet et gratis væddemål, bekræfter du automatisk din deltagelse og accepterer kampagnens vilkår og bonusvilkårene.

2.2. Når du har tilmeldt dig kampagnen, kan bonusser annulleres ved at klikke på knappen "Cancel bonus" (annuller bonus) i bonussektionen. Hvis bonusser annulleres, bortfalder både omsætningskravet og bonusserne. Gevinster fra uafgjorte væddemål, der er placeret med bonusserne, bortfalder, når væddemålet er afgjort.

2.3. Du kan kun deltage i én kampagne for sportsvæddemål ad gangen.

2.4. Bonusser, der er specifikt knyttet til sportsvæddemål, kan ikke anvendes i de dele af hjemmesiden, som ikke vedrører sportsvæddemål.

2.5. Selskabet forbeholder sig retten til at afgøre, om en kunde er berettiget til at deltage i bonusprogrammet, på grundlag af kundens overholdelse af aftalen. Deltagelse kan nægtes, hvis kunden ikke opfylder disse krav, eller hvis deltagelse er i strid med kampagnens tilsigtede formål og integritet.

2.6. Selskabet forbeholder sig retten til at ændre eller annullere de gældende vilkår og betingelser samt til at udelukke en kunde fra deltagelse i bonusprogrammet på grundlag af de kvalifikations- og berettigelseskrav, der er nævnt i punkt 2.5 ovenfor, uden yderligere varsel, forudsat at sådanne ændringer ikke berører rettigheder, som allerede er opgjort af kunder, der deltager i et konkret bonusprogram i overensstemmelse med dets vilkår.

2.7. Hvis Selskabet bliver opmærksomt på svigagtig aktivitet med henblik på misbrug af bonusser, bliver Kunden og dennes personlige konto udelukket fra deltagelse i denne og efterfølgende kampagner.

2.8. Misbrug af bonusser omfatter blandt andet:

- overtrædelse af vilkår og betingelser for en bonus eller andre kampagnetilbud,
- oprettelse af flere konti med henblik på at opnå flere bonusser,
- at en anden end kontoindehaveren placerer væddemål fra kontoen, mens en bonus er aktiv,
- ureglementerede spillemønstre, som med rimelighed kan anses for et forsøg på at udnytte en bonus på urimelig vis.

2.9. Brug af metoder, teknikker eller software, der giver kunden en fordel i forhold til andre kunder og/eller bonussystemet, er forbudt og anses som misbrug. Alle bonusser er udelukkende beregnet til ikke-professionel brug og underholdningsformål.

2.10. Væddemål placeret til starting price (herefter benævnt "SP") i racing-sektionen på hjemmesiden medregnes ikke i omsætningskravet for nogen bonus til sportsvæddemål.

3. Kreditering af bonus og omsætningskrav

3.1. Bonusser er begrænset til én forekomst pr. bruger, IP-adresse, elektronisk enhed, husstand, bopælsadresse, telefonnummer, betalingsmetode, e-mailadresse og ethvert offentligt miljø, hvor computere og IP-adresser deles, herunder blandt andet universiteter, skoler, biblioteker og arbejdspladser.

3.2. Kunder er udelukket fra alle indskudsbonusser, hvis der anvendes en af følgende betalingsmetoder: Skrill eller Neteller, herunder også velkomstbonusen.

3.3. Bonusser krediteres med et omsætningskrav, som skal opfyldes inden for den fastsatte periode. Hvis en kunde har en aktiv bonus, er muligheden for hævning deaktiveret, indtil bonussens omsætningskrav er opfyldt, bonusen er udløbet, eller kunden selv har annulleret den.

3.4. En sportsbonus forbliver aktiv, indtil indsatskravet er opfyldt, den fastsatte kampagneperiode udløber, eller bonusen annulleres manuelt af Kunden.

3.5. Bonusbeløbet fremgår af den særskilte bonuskonto.

3.6. Omsætningskravet kan kun opfyldes ved brug af bonusmidler.

3.7. Hvis der både er midler med pengeindsats og bonusmidler på den personlige konto, anvendes midler med pengeindsats først.

3.8. Bonusmidler må ikke anvendes af spillere, der har uafgjorte væddemål, uanset om disse er placeret på sportsvæddemål eller kasinospil.

3.9. Gevinster fra væddemål placeret med midler med pengeindsats krediteres kontoen for midler med pengeindsats, mens gevinster fra væddemål placeret med bonusmidler krediteres bonuskontoen.

3.10. Hvis omsætningskravet ikke er opfyldt inden fristens udløb, bortfalder bonusmidlerne samt alle gevinster opnået ved brug af bonusmidler, og beløbet trækkes fra kundens bonussaldo. Et sådant fradrag er endeligt og foretages efter Selskabets eget skøn.

3.11. Den maksimale indsats, der kan medregnes i omsætningskravet, må ikke overstige det samlede bonusbeløb. Hvis en placeret indsats overstiger bonusbeløbet, er det kun bonusbeløbet, der medregnes ved opfyldelsen af omsætningskravet. Hvis en kunde eksempelvis er blevet krediteret en bonus på 75 DKK og placerer et væddemål på 150 DKK, mens bonusen er aktiv, bliver kun 75 DKK af indsatsen medregnet i omsætningen af denne bonus. Overtrædelse af denne regel om maksimal bonusindsats kan medføre, at bonusen og gevinster opnået på baggrund heraf erklæres ugyldige.

3.12. Det maksimale beløb, der kan overføres til kontoen for midler med pengeindsats efter opfyldelse af omsætningskravet, kan ikke overstige enten multiplikatorbeløbet eller det angivne faste beløb, alt efter hvilket beløb der er højest, medmindre andet fremgår af de særlige vilkår for den pågældende kampagne. Yderligere oplysninger om den konkrete kampagne fremgår ved at klikke på knappen "Details" (Detaljer).

3.13. Bonusen kan omsættes på alle begivenheder, der fremgår af sektionen for sportsvæddemål på hjemmesiden, medmindre andet følger af de særlige kampagnevilkår.

3.14. Ved omsætning af en bonus medregnes kun det første afgjorte væddemål, der er placeret på samme sportsbegivenhed. Kun det første væddemål på den pågældende sportsbegivenhed tæller således med i omsætningskravet og/eller andre gældende bonusbetingelser.

3.15. Det er forbudt at placere væddemål på modstridende udfald og indbyrdes afhængige markeder i samme begivenhed. Hvis dette sker, kan bonusen annulleres.

3.16. Det beløb, kunden skal omsætte for at opfylde bonusbetingelserne, medregnes først, når alle relevante væddemål er afgjort.

3.17. Alle væddemål skal placeres til de minimumsodds, der gælder for den pågældende kampagne.

3.18. Hvis et sportsvæddemål, der er placeret med et gratis væddemål, afgøres som vundet, krediteres alene nettogevinsten kundens personlige konto med midler med pengeindsats. Nettogevinsten udgør det samlede gevinstbeløb fratrasket indsatsen eller værdien af det gratis væddemål. Hvis et vundet gratis væddemål indgår i kundens omsætningskrav, indsættes nettogevinsten på kundens bonuskonto. Hvis væddemålet annulleres eller tilbageføres, bortfalder det gratis væddemål, og dets værdi tilbageføres ikke til kundens personlige konto, hverken som midler med pengeindsats eller som bonusmidler.

Regler for Sportsbook (sportsvæddemål)

Version 1 – sidst opdateret den 23. marts 2026

Ordliste

1. Kamp: En begivenhed, som man kan placere et væddemål på.
2. Periode: En bestemt del af en kamp.
3. Kampdeltager: En person, der deltager i en kamp.
4. Afregning: Afslutningen af et væddemål, hvor udbetalingen finder sted på baggrund af resultatet af markedet.
5. Resultat: Udfaldet af et marked.
6. Action: Et væddemål har "action", så længe betingelserne er opfyldt. "Action" betyder, at et væddemål bliver afgjort på baggrund af det endelige resultat.
7. Erklære ugyldig: Et væddemål, hvor indsatsen returneres uanset årsagen. Oftest når problemet ikke kan løses på grund af en ulovlighed på markedet. Når et marked erklæres ugyldigt, annulleres alle væddemål på det pågældende marked.
8. Afsluttet: Et marked med et gyldigt endeligt resultat, der kan afregnes.
9. Antal: Scoringsbegivenheder, der anses for gyldige i forbindelse med et marked.
10. Multi-Way: Et marked, hvor tre eller flere deltagere konkurrerer.
11. In-Play: Et marked betragtes som "In-Play", når konkurrencen er gået i gang.
12. Marked: Et tilbud på en sportskamp.
13. Væddemål: En risikobaseret indsats med fast udbetaling baseret på resultatet af en begivenhed eller en kombination af begivenheder.
14. Multiple: Kombinerede væddemål med forhøjede odds.
15. Teaser: Kombinerede væddemål med faste odds og forbedret handicap eller total.
16. Endeligt fastslået: Markeder, hvor vinderen allerede er kåret, uanset hvad der ellers sker i løbet af perioden.
17. Scoringsenhed: Enhed for scoring, der anvendes til at fastlægge resultaterne af et marked. For eksempel kan der i en fodboldkamp være markeder for mål, hjørnespark og advarsler, som alle er scoringsenheder.

1. Generelt

- 1.1. Når en kunde (også benævnt **spiller**) placerer et væddemål, accepterer vedkommende disse regler for Sportsbook samt Betmasters almindelige vilkår og betingelser, som gælder for Betmasters sportsvæddemål. Betmaster Sportsbook drives af BM Solutions DK Ltd.
- 1.2. BM Solutions DK Ltd., et selskab stiftet i henhold til maltesisk lov, selskabsnummer C 98651, med adresse: The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Ħal Qormi QRM 9088, Malta. BM Solutions DK Ltd. driver virksomhed under licensnummer 24-466411, som er udstedt af Spillemyndigheden.
- 1.3. Hvert sportsvæddemål involverer to parter: På den ene side Selskabet (BM Solutions DK Ltd.), der modtager væddemål på sportsbegivenheder i overensstemmelse med sin licens, og på den anden side spilleren.
- 1.4. Når spilleren placerer sit væddemål, bekræfter spilleren, at denne ikke har kendskab til resultatet af den pågældende sportsbegivenhed.
- 1.5. Spilleren anerkender ligeledes, at sportsvæddemål er spil, at der er en iboende risiko for at tabe penge, og at dennes deltagelse er fuldstændig frivillig. På den anden side har spilleren ikke krav på at deltage, og spilleren accepterer, at Selskabet er berettiget til at begrænse eller blokere adgangen for visse spillere helt efter eget uindskrænkede skøn.
- 1.6. Inden en spiller placerer et væddemål, er vedkommende forpligtet til at læse og acceptere ikke blot de almindelige vilkår og betingelser, men også disse regler for Sportsbook, herunder bestemmelserne vedrørende minimumsindsatser, maksimale udbetalinger samt maksimale indsatser.

2. Generelle spilleregler

- 2.1. Hver kamp i sportsverdenen er kendetegnet ved de mange ting, der sker i løbet af begivenheden. På baggrund af sine erfaringer og en analyse af kundernes præferencer udvælger Selskabet de mest betydningsfulde begivenheder, der vækker størst interesse.
- 2.2. Alle de således udvalgte begivenheder inddeles yderligere i linjer, og hver begivenhed i linjen tildeles en bestemt koefficient.
- 2.3. Selskabets kunder kan udnytte deres viden og erfaring inden for sport til at vurdere, hvilke kampbegivenheder der er mest interessante for dem, ved at foretage transaktioner for disse begivenheder.
- 2.4. De angivne datoer og tidspunkter for kampene er udelukkende til orientering. Selskabet kan ikke garantere nøjagtigheden. En forkert angivet dato og/eller klokkeslæt er ikke grund til at annullere væddemål.
- 2.5. Stavefejl, trykfejl, skift af holdnavn og forkerte ligaer er ikke grund til, at væddemål annulleres, så længe det ud fra sammenhængen fremgår klart, hvilken kamp der var tale om.
- 2.6. Væddemål på de begivenheder, der er angivet på hjemmesiden, kan accepteres før kampstart og under kampen, afhængigt af typen af væddemål og begivenheden. Datoen og klokkeslættet for kampen samt andre oplysninger om kampen, der offentliggøres på Selskabets hjemmeside, er udelukkende til orientering. Afgørelsen af væddemålene baseres på den faktiske starttid for kampe og begivenheder, som fastsættes på baggrund af oplysninger fra officielle kilder og/eller andre kilder til sportsinformation.
- 2.7. Et væddemål med et positivt resultat er et væddemål, hvor kundens antagelser om sandsynligheden for alle dennes begivenheder er korrekte.
- 2.8. Afregningen af væddemål skal baseres på det styrende organs beslutning eller på statistikker fra tv-udsendelser og presseforbund, hvis der ikke træffes nogen beslutning, medmindre der foreligger bevis for, at de statistiske data er forkerte.
- 2.9. Indsatsen trækkes fra den personlige konto, når væddemålet er registreret. Hvis væddemålene udregnes til et positivt resultat, skal beløbet indsættes på den personlige konto.
- 2.10. Ved pre-match (hvor væddemål accepteres, før kampen begynder) kan Selskabet ændre vilkårene, annullere eller midlertidigt indstille modtagelsen af væddemål indtil det annoncerede kampstarttidspunkt.
- 2.11. Selskabet kan indstille modtagelsen af væddemål under kampen på grund af tekniske fejl, eller hvis det har mistanke om bedrageri.

- 2.12. Den maksimale samlede gevinst for kombinationsspil på én kalenderdag er 15.000 euro.
- 2.13. Selskabet forbeholder sig retten til når som helst at annullere et væddemål, hvis det vurderer, at væddemålet er indgået på svigagtig vis.
- 2.14. Selskabet accepterer et væddemål, som spilleren har afgivet på behørig vis ved at klikke med musen, under iagttagelse af disse regler og de almindelige vilkår og betingelser, uden at udsende en bekræftelse og på selskabets forretningsadresse, forudsat at der er et tilstrækkeligt beløb på spillerens personlige konto. Eventuel korrespondance, som Selskabet fremsender på et senere tidspunkt (f.eks. meddelelser, kontooplysninger osv.), har ingen som helst indflydelse på den tidligere indgåelse af kontrakten og dens retsvirkning på selskabets forretningsadresse.
- 2.15. Resultatet af en kamp fastsættes endeligt af kampens styrende organ på den dato, hvor kampen afsluttes. Selskabet anerkender ikke afgørelser, over hvilke der er nedlagt protest, eller som er omstødt. Resultatet af væddemål på en kamp, der afbrydes efter kampstart, afgøres i henhold til de væddemålsregler, der gælder for den pågældende sportsgren. Hvis der ikke er angivet noget i reglerne for sportsgrenen, gælder de generelle spilleregler.
- 2.16. Hvis der er en åbenlys fejl i oddsene eller grænsen for et marked, kan væddemål på det pågældende marked blive annulleret. Hvis et væddemål af en eller anden grund accepteres, efter at en kamp er gået i gang (med undtagelse af tydeligt angivne live in-play-væddemål), vil væddemålet have action, medmindre der er opnået en væsentlig fordel. Selskabet forbeholder sig retten til at annullere væddemålet, hvis det vurderer, at der er opnået en fordel.
- 2.17. Alle væddemål accepteres eller afvises udelukkende efter Selskabets skøn. In-play-væddemål kan være genstand for en kort forsinkelse, før de accepteres, og/eller de kan blive sat i venteposition under farlige situationer efter Selskabets skøn.
- 2.18. Hvis oddsene ændres, mens et væddemål placeres (normalt inden for 5 til 10 sekunder), accepteres væddemålet automatisk til de odds, som kunden har valgt. Hvis oddsene sænkes, accepteres væddemålet ikke. Kunden får derefter mulighed for at opdatere spillakuponen og bekræfte den endnu en gang. Selskabet forbeholder sig retten til at fastsætte grænser for odds.
- 2.19. Et væddemål, der er accepteret på denne måde, kan ikke ændres eller annulleres af spilleren på et senere tidspunkt. Selskabet forbeholder sig dog retten til at annullere ethvert væddemål indtil begivenhedens start uden at angive nogen begrundelse. Når begivenheden er gået i gang, kan Selskabet annullere væddemål, hvis spilleren overtræder disse regler for Sportsbook eller de til enhver tid gældende almindelige vilkår og betingelser, eller især hvis der er mistanke om, at spilleren manipulerer eller snyder, er involveret i aftalt spil eller danner et syndikat af kunder, har flere personlige konti eller benytter stråmænd til at placere væddemål.
- 2.20. Kun de optegnelser, som Selskabet fører, gælder med hensyn til indholdet af alle væddemål. En kontoudskrift må kun ændres for at rette en åbenlys fejl og/eller en slåfejl og/eller en regnefejl. Kun det beløb, der er registreret og/eller bekræftet af Selskabet, bliver betragtet som indsatsen.
- 2.21. Selskabet forbeholder sig retten til at annullere transaktioner og væddemål med spillere, der:
- 2.21.1 har placeret væddemål på det samme udfald af en begivenhed,
 - 2.21.2 har placeret væddemål på udfaldet af begivenheder, der har forskellige navne, men som er ens med hensyn til gevinst eller tab,
 - 2.21.3 har placeret væddemål på valg i et kombinationsvæddemål, der har forskellige navne, men som er ens med hensyn til gevinst eller tab,
 - 2.21.4 når kombinationsvæddemål omfatter forskellige valg inden for samme begivenhed, hvor resultatet af det ene valg påvirker eller påvirkes af det andet,
 - 2.21.5 når kombinationsvæddemål indeholder de samme valg og kun er forskellige for enkelte væddemål med lave odds,
 - 2.21.6 når ét bestemt valg indgår i to eller flere kombinationsvæddemål, der kun adskiller sig ved valg med lave odds.
- 2.22. Selskabet forbeholder sig retten til at annullere væddemål, hvis registreringen af væddemålet er baseret på forkerte oplysninger eller skyldes tekniske fejl;
- 2.23. Selskabet forbeholder sig retten til helt efter eget skøn at fastsætte et minimums- eller maksimumsbeløb for væddemål.
- 2.24. Selskabet forbeholder sig retten til helt efter eget skøn at begrænse adgangen til en bestemt sportsgren.
- 2.25. Selskabet har ret til at betragte enhver overtrædelse af reglerne for Sportsbook som en overtrædelse af vores almindelige vilkår og betingelser, hvilket kan medføre lukning af den pågældende sportsgren, væddemålssektion eller den personlige konto
- 2.26. Hvis du har spørgsmål vedrørende disse regler for Sportsbook eller de almindelige vilkår og betingelser, står virksomheden fuldt ud til spillerens rådighed for at besvare eventuelle spørgsmål på følgende e-mailadresse: support@betmaster.dk.

3. Særlige regler

Hver sportsgren, virtuel sport, begivenhed eller væddemålstype kan være underlagt særlige regler på hjemmesiden.

4. Minimumsindsatser/Maksimumsgevinster/Indsatsgrænser

- 4.1. Selskabet kan fastsætte minimums- og maksimumsindsatser, maksimale gevinster og indsatsgrænser, og vi informerer kunden herom på hjemmesiden.
- 4.2. Når der placeres væddemål på en sådan måde, at den eller de placerede indsatser og/eller den potentielle gevinst overstiger de fastsatte maksimumsbeløb, har Selskabet den uindskrænkede og eksklusive ret til at nedsætte indsatsen på et sådant væddemål eller at annullere dette, men er under ingen omstændigheder ansvarlig for den reducerede gevinst som følge af nedsættelsen af indsatsen eller annulleringen af væddemål, da spilleren er bekendt med grænserne.
- 4.3. Hvis kunder handler som et syndikat eller er involveret i aftalt spil, eller hvis enkelte kunder registrerer sig flere gange eller opretter fiktive konti i eget navn eller i en tredjemands navn ved at kommunikere med en eller flere personer eller ved at placere kombinationsvæddemål, eller ved at benytte stråmænd, fungere som stråmand for en tredjemand eller placere væddemål på en anden persons konto, eller hvis kunder benytter uautoriseret software, har Selskabet den eksklusive ret til (i) at reducere sådanne væddemål til enhver tid og i overensstemmelse med de maksimale gevinst- og/eller indsatsgrænser eller (ii) at annullere væddemål fuldstændigt og erklære alle placerede væddemål og eventuelle gevinster for en sådan Spiller for ugyldige, annullerede og fortabt.

- 4.4. I princippet kan en person, der overtræder disse regler eller andre vilkår og betingelser, som gælder for Betmaster Sportsbook, til enhver tid og uden forudgående varsel udelukkes fra at deltage generelt samt fra særlige kampagner, tilbud og bonusser. Desuden kan sådanne spilleres konti blive lukket.

Vilkårenes uafhængighed

Hver bestemmelse i disse regler skal være adskilt fra og kunne adskilles fra de andre bestemmelser. Hvis en bestemmelse findes at være ugyldig eller uden retskraft uanset årsag, er de resterende bestemmelser fortsat i kraft og fuldt gældende.

Regler for kasino og livekasino

Version 1 – sidst opdateret den 23. marts 2026

1. Generelt

- 1.1. Disse regler regulerer udbuddet af kasinospil, livekasino og virtuel sport for "rigtige" penge, der tilbydes af BM Solutions DK Ltd. via www.betmaster.dk. BM Solutions DK Ltd. driver varemærket Betmaster.
- 1.2. BM Solutions DK Ltd. er et selskab stiftet i henhold til maltesisk lov, selskabsnummer C 98651, med adressen: The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Hal Qormi QRM 9088, Malta. BM Solutions DK Ltd. driver virksomhed under licensnummer 24-466411, som er udstedt af Spillemyndigheden. BM Solutions DK Ltd. benævnes herefter Selskabet.
- 1.3. Når en Spiller deltager i et af de ovennævnte spil, accepterer vedkommende disse regler for kasino eller livekasino, og Betmasters almindelige vilkår og betingelser gælder.
- 1.4. Spilleren anerkender, at kasinospil og livekasino er hasardspil, at der er en implicit risiko for at tabe penge, og at deltagelse er helt frivillig. På den anden side har Spilleren ikke krav på at deltage, og Spilleren accepterer, at Selskabet er berettiget til at begrænse eller blokere adgangen for visse Spillere helt efter eget skøn.
- 1.5. For eventuelle spørgsmål vedrørende disse regler for kasino og livekasino, kontakt venligst support@betmaster.dk.

2. Regler for Betmaster kasino og livekasino

- 2.1. Selskabet stiller indhold, der ejes af tredjeparter, dvs. alle spiludbydere som anført i de almindelige vilkår og betingelser, til rådighed for Spilleren. Alle disse softwaresystemer er ophavsretligt og immaterialretligt beskyttet. Spilleren må kun bruge softwaren til personlige og rekreative formål i overensstemmelse med alle gældende love, regler og bestemmelser.
- 2.2. Spilleren har ikke tilladelse til på noget tidspunkt at bruge fejl, virus, bugs, defekter eller uoverensstemmelser ("bug") i softwaren til egen fordel eller til ulempe for andre Spillere. Derudover forpligter Spilleren sig til at indberette enhver sådan bug til kundeservice straks efter opdagelsen af denne.
- 2.3. En person, der handler i strid med disse regler eller andre vilkår og betingelser, der gælder for Betmaster kasino eller livekasino, kan blive udelukket fra at deltage generelt såvel som fra særlige kampagner, specialtilbud eller bonusser uden yderligere varsel. Hvis det fastslås af Selskabet, at midler vundet af Spilleren stammer fra en konto, der har opnået disse gevinster svigagtigt og i strid med disse regler for kasino eller livekasino, forbeholder Selskabet sig retten til at tilbageholde disse midler. En Spiller, der er involveret i enhver form for aktivitet, der mistænkes for at være svigagtig, bliver indberettet til de ansvarlige myndigheder.
- 2.4. Selskabet driver kasinoprodukter, hvor Spilleren enten deltager i "spil for sjov"-tilstanden uden at satse penge, eller som en Spiller med rigtige penge i "spil om rigtige penge"-tilstanden med satsning af penge. For at kunne spille om rigtige penge, skal der stå penge på en Betmaster-konto.
- 2.5. Selskabet driver kun live kasinoprodukter i "spil om rigtige penge"-tilstanden, hvor Spilleren deltager som en Spiller med rigtige penge og satser penge. En "spil om rigtige penge"-tilstand uden at satse penge er ikke mulig.
- 2.6. For at spille kasino eller live kasino skal Spilleren indsætte penge på sin Betmaster-konto ved hjælp af en af de betalingsmetoder, som Selskabet tilbyder. Minimumsindsatsen for kasinospil afhænger af spiludbyderen og bør kontrolleres individuelt for spiludbyderen. Gevinster skal hæves fra Betmaster-kontoen ved at anmode om en betalingsoverførsel.
- 2.7. For detaljerede spilleinstruktioner henvises Spillere til den individuelle beskrivelse, der gives, når de uploader et spil i Betmaster kasino eller livekasino.

3. Ansvarsfraskrivelser

Brugen af robot-, mekaniske, elektroniske eller andre enheder eller kunstige assistenter til automatisk at træffe spillebeslutninger i et hvilket som helst spil, uanset om det er som gæst eller rigtig Spiller, er strengt forbudt, medmindre sådanne enheder stilles til rådighed eller specifikt er skriftligt godkendt af Selskabet. Al brug af sådanne forbudte mekaniske eller elektroniske enheder og kunstige assistenter kan medføre sanktioner efter Selskabets eget skøn, herunder udelukkelse fra yderligere spil, og Spilleren kan miste retten til penge.

4. Vilkårenes uafhængighed

Hver bestemmelse i disse regler skal være adskilt fra og kunne adskilles fra de andre bestemmelser. Hvis en bestemmelse findes at være ugyldig eller uden retskraft af en hvilken som helst grund, er de resterende bestemmelser fortsat i kraft og fuldt gældende.

Regler for virtuel fodbold og virtuel sport

Version 1 – sidst opdateret den 23. marts 2026

1. Generelt

- 1.1. Disse regler regulerer udbuddet af virtuel fodbold med "rigtige" penge fra BM Solutions DK Ltd. via www.betmaster.dk. BM Solutions DK Ltd. driver varemærket Betmaster. BM Solutions DK Ltd. er et selskab stiftet i henhold til maltesisk lov, selskabsnummer C 98651, med adressen: The Edge Court, Office 2, Guze Duca Street, Fhal Qormi QRM 9088, Malta. BM Solutions DK Ltd. driver virksomhed under licensnummer 24-466411, som er udstedt af Spillemyndigheden. BM Solutions DK Ltd. benævnes herefter Selskabet.
- 1.2. Når en spiller deltager i virtuelle fodboldkampe, accepterer vedkommende disse regler for virtuel fodbold, og Betmasters almindelige vilkår og betingelser gælder.
- 1.3. Spilleren anerkender ligeledes, at virtuel fodbold er hasardspil, at der er en iboende risiko for at tabe penge, og at deltagelse er fuldstændig frivillig. På den anden side har Spilleren ikke krav på at deltage, og Spilleren accepterer, at Selskabet er berettiget til at begrænse eller blokere adgangen for visse Spillere helt efter eget skøn.
- 1.4. For eventuelle spørgsmål vedrørende disse virtuelle fodboldkampe kontakt venligst support@betmaster.dk.
- 1.5. Med virtuel fodbold kan du placere væddemål på kampe i den virtuelle fodboldliga (forkortet: VFL) døgnet rundt! Den virtuelle fodboldliga består af 16 hold. Hver sæson har i alt 30 kampdage, der spilles med et lige antal hjemme- og udekampe. En sæson varer 150 minutter. Man kan tilmelde sig en kamp når som helst – så længe det er inden sæsonstart.

2. Sæsoninformation

- 2.1. En sæson består af 30 runder/kampdage. Sæsonen er opdelt i tre faser: "Pre-league", "Match day loop" og "Post-League". "Pre-League" løber før sæsonstart og varer cirka 2,30 minutter. De enkelte runder sammenfattes i fasen "Match day loop". Kamptiden er 4:35 minutter pr. kamp. Efter sæsonen er slut, er der en 60 sekunders "Post-League"-fase.
- 2.2. Det er muligt at spille på en kamp i den virtuelle fodboldliga når som helst – så længe det er inden sæsonstarten.
- 2.3. Hvis du foretrækker det, kan du også spille på kampene den følgende dag. Du skal blot vælge den ønskede dag fra bjælken "Kampdag" nederst. Herefter vises kampene for den pågældende dag sammen med oddsene.

3. Kampdag

- 3.1. En kampdag/runde varer 4,35 minutter, hvor den faktiske spilletid er 3,00 minutter.
- 3.2. Kampdagen er opdelt i 60 sekunder "Før kampen", efterfulgt af 1. og 2. halvleg – begge på 90 sekunder hver, en 10 sekunder lang pause i halvlegen og endelig en "Efter kampen"-fase, før den automatisk går videre til næste runde.
- 3.3. Der kan spilles på den aktuelle kampdag indtil 10 sekunder før kampstart. Spilmarkederne for fremtidige runder vil dog stadig være åbne.
- 3.4. Følgende væddemålsmuligheder er tilgængelige for hver kamp: 3-way (1, X eller 2), Handicap, Første mål, 3-way/1. halvleg, Over/Under mål og Korrekt score.

4. Diverse

- 4.1. Alle kampe i den virtuelle fodboldliga bliver sendt som live videostreams via en integreret medieafspiller i din browser. Spilleren kan frit skifte mellem de otte tilgængelige kampe pr. kampdag eller alternativt kun følge sin ønskede kamp. Kampene sendes i en såkaldt highlight-tilstand.
- 4.2. Kampsimuleringerne skabes ved hjælp af en kombination af kunstig intelligens og uafhængige, tilfældige talgeneratorer. Samtidig er VFL-spillerens præstationsparametre baseret på professionelle fodboldspillere (f.eks. med hensyn til antal mål, kondition, statistikker for flere kampe i træk osv.).
- 4.3. En oversigt over alle tilgængelige væddemålstyper. Den virtuelle fodboldliga kan tilbyde følgende typer væddemål:
1X2 (Hjemmehold, Uafgjort eller Udehold)
Handicap (1:0 eller 0:1)
Over/Under 2,5 mål
Halvlegsresultat
Korrekt score
- 4.4. Nedenfor finder du en detaljeret beskrivelse af de enkelte typer af væddemål. For at få adgang til de særlige væddemål for hver enkelt kamp skal du blot klikke på væddemålsprogrammet for den virtuelle fodboldliga, som du finder i højre side under linket "+". Hvis du klikker på det, vises alle tilgængelige væddemål for det pågældende spil.
- 4.5. Med 1X2-væddemålet skal spilleren gætte det korrekte udfald af kampen. Når man vælger resultatet, står "1" for en sejr til hjemmeholdet, "X" for uafgjort, og "2" står sejr til udeholdet.

5. Terminologi

5.1. Handicap

Med et handicap-væddemål vælger spilleren udfaldet af kampen, hvor det ene hold har en fiktiv målfordel. For eksempel kan hjemmeholdet starte med en 1-0-føring. Hvis spilleren derefter vælger en handicap-sejr til hjemmeholdet, skal holdet enten spille uafgjort eller vinde. Hvis valget i stedet er et "X", skal udeholdet score ét mål mere end hjemmeholdet (f.eks. 2:1, 1:0 eller 4:3), for at spilleren vinder. Hvis væddemålet er "2", hvor udeholdet vinder, når hjemmeholdet har en handicap-start, skal udeholdet vinde med mindst to mål mere end hjemmeholdet, for at det er et vindende væddemål.

5.2. Over/Under 2,5 mål

Over/under-væddemålet giver spilleren mulighed for at spille på det samlede antal mål. Som standard er det indstillet til over eller under 2,5 mål. For at vinde et "over 2,5 mål"-væddemål skal der være i alt mindst tre mål i kampen (f.eks. 2:1, 4:2, 3:0). For at vinde et "under 2,5 mål"-væddemål må der ikke være mere end i alt to mål ved kampens afslutning, f.eks. 1:1, 0:2, 0:0).

5.3. Halvlegsresultat

Væddemålet på halvlegsresultatet minder om standard 1, X, 2-væddemålet, i den forstand at spilleren skal vælge enten 1, X eller 2 som resultatet af 1. halvleg. Så hvis spilleren for eksempel vælger 1 eller hjemmeholdet til at vinde 1. halvleg, skal hjemmeholdet føre med mindst ét mål, før der fløjtes til halvleg. Dette væddemål inkluderer den overtid, der lægges oven i de oprindelige 45 minutter.

5.4. **Korrekt resultat**

Med korrekt resultat af væddemålet skal det endelige resultat gættes korrekt. For at vinde væddemålet skal det forudsagte resultat være det endelige resultat. Hvis Spilleren forudsiger en 2-0 sejr, skal slutresultatet være 2-0 efter 90 minutter, ellers er væddemålet tabt.

REGLER FOR CASH OUT

Version 1 – sidst opdateret den 23. marts 2026

Med Cash Out kan du få udbetalt et beløb, før et væddemål er endeligt afgjort, uden at skulle afvente det endelige resultat. Du kan løbende følge dine valg og foretage Cash Out undervejs. Når funktionen er tilgængelig, kan hele væddemålet lukkes med Cash Out.

For at kunne foretage et Cash Out skal funktionen være tilgængelig og vise et Cash Out-beløb for det pågældende væddemål. Der kan forekomme en forsinkelse ved behandlingen af en Cash Out-anmodning. Hvis oddset ændrer sig, eller et marked suspenderes, kan anmodningen derfor blive afvist.

Cash Out er tilgængelig for udvalgte begivenheder, kampe og markeder, både før kampstart og live. Cash Out kan anvendes på enkeltvæddemål og kombinationsvæddemål inden for en række sportsgrene, herunder fodbold, tennis, cricket og basketball. For sådanne væddemål kan Cash Out kun foretages som fuld Cash Out af det oprindeligt satsede beløb.

Betmaster kan ikke garantere, at Cash Out-funktionen vil være tilgængelig for et bestemt væddemål. Hvis Cash Out er tilgængelig før begivenhedens start, og vi ikke dækker eller ophører med at dække begivenheden live, vil Cash Out ikke længere være tilgængelig, når begivenheden starter, eller når livedækningen ophører.

Hvis du ønsker at foretage Cash Out, skal du klikke på knappen "Cashout" under dit valg eller dine valg. Når du anmoder om Cash Out, anses anmodningen udelukkende for at vedrøre fuld Cash Out af det oprindelige indsatsbeløb og ikke Cash Out af delbeløb. Det pågældende beløb afregnes herefter, og det endelige resultat af væddemålet har ingen indflydelse på det beløb, der returneres til din konto.

Det tilbudte beløb afhænger af udviklingen i dit valg eller dine valg og kan være højere eller lavere end din oprindelige indsats, så du enten kan sikre dig en gevinst eller begrænse et muligt tab.

Vilkår og betingelser

1. Cash Out er tilgængelig for udvalgte begivenheder, kampe og markeder, både før kampstart og live, og kan anvendes på enkeltvæddemål og kombinationsvæddemål.
2. Der gælder en tidsmæssig forsinkelse ved behandlingen af en Cash Out-anmodning. Hvis oddset ændrer sig, eller et marked suspenderes, kan anmodningen derfor blive afvist.
3. Hvis Cash Out-anmodningen godkendes, vil dette blive vist, og væddemålet afregnes straks. Det endelige resultat af det oprindelige væddemål har ingen indflydelse på Cash Out-beløbet. Hvis et væddemål er blevet lukket med Cash Out, før begivenheden starter, og den oprindelige indsats tilbagebetales fuldt ud, behandles det oprindelige væddemål som annulleret.
4. Det Cash Out-beløb, der tilbydes på et givent tidspunkt, er det samlede beløb, der indsættes på din konto, hvis Cash Out-anmodningen godkendes.
5. Cash Out kan ikke anvendes i kombination med en eller flere aktive Bonusser. Væddemål, der lukkes med Cash Out, medregnes ikke ved opfyldelsen af omsætningskrav for Bonusser.
6. Betmaster forbeholder sig retten til helt eller delvist at fjerne Cash Out-funktionen for en kunde eller en kundegruppe, hvis der foreligger rimelig grund til at antage, at funktionen misbruges, herunder eksempelvis ved gentagen brug af Cash Out med henblik på at udnytte oddsbevægelser før begivenhedens start og lukke væddemål, inden begivenheden er begyndt.
7. Betmaster kan ikke holdes ansvarlig, hvis Cash Out-funktionen ikke er tilgængelig af tekniske årsager. I sådanne tilfælde forbliver væddemål gældende på de oprindeligt placerede vilkår.
8. Betmaster kan ikke garantere, at Cash Out-funktionen vil være tilgængelig for det pågældende væddemål. Hvis Cash Out er tilgængelig før begivenhedens start, og vi ikke dækker eller ophører med at dække begivenheden live, vil Cash Out ikke længere være tilgængelig, når begivenheden starter, eller når livedækningen ophører. Cash Out er heller ikke tilgængelig, når et marked er suspenderet.
9. Betmaster forbeholder sig retten til at acceptere eller afvise enhver anmodning om Cash Out vedrørende enhver sportsgren, turnering, ethvert marked eller enhver væddemålstype, der er omfattet af Cash Out-funktionen.
10. Betmaster forbeholder sig retten til enhver tid at ændre, suspendere eller fjerne Cash Out-funktionen helt eller delvist for enhver begivenhed, kamp, ethvert marked eller enhver kunde. Væddemål placeret på sådanne begivenheder, kampe eller markeder forbliver gældende på de oprindeligt placerede vilkår.
11. Betmaster forbeholder sig retten til at omgøre afregningen af Cash Out, hvis væddemålet eller et marked er blevet afregnet fejlagtigt.
12. Visse tilbud fra Betmaster finder ikke anvendelse, hvis Cash Out-funktionen er blevet anvendt til at lukke hele eller dele af et væddemål. Se vilkårene for det enkelte tilbud for nærmere oplysninger.
13. Hvis du har valgt selvudelukkelse fra sportsvæddemål, kan du ikke foretage Cash Out.
14. Hvis du har valgt en pauseperiode for aktiviteter, der ikke vedrører sportsvæddemål, kan du fortsat foretage Cash Out, mens denne periode løber. Hvis pauseperioden derimod omfatter sportsvæddemål, kan Cash Out først foretages, når pauseperioden er udløbet.
15. Har du fastsat en indskudsgrænse, kan du fortsat foretage Cash Out.
16. Cash Out-funktionen gælder udelukkende for sektionen for sportsvæddemål.
17. Når du først har anmodet om Cash Out, kan anmodningen ikke annulleres.
18. Muligheden for annullering gælder ikke for gratis væddemål og tilbydes derfor ikke.
19. Når du anmoder om Cash Out, anses anmodningen udelukkende for at vedrøre fuld Cash Out af det oprindelige indsatsbeløb og ikke Cash Out af delbeløb.